

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเครือ NGK



NGK INSULATORS

ถึง สมาชิกทั้งหมดของเครือ NGK

สิ่งที่พนักงานและลูกจ้างทุกคนในเครือ NGK ต้องปฏิบัติตามสรุปอยู่ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเครือ NGK เครือ NGK

เสริมมาตรฐานความคาดหวังด้านพฤติกรรมตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจนี้ผ่านประกาศที่แจ้งเมื่อเริ่มต้นของแต่ละปีงบประมาณ รวมถึงผ่านข้อความจากหัวหน้างานของสำนักงานใหญ่แต่ละบริษัทและกลุ่มธุรกิจ

เพื่อกระตุ้นให้เกิดความเข้าใจที่มากขึ้นในด้านความประพฤติที่คาดหวังของสมาชิกเครือ NGK

เราได้จัดทำหนังสือคู่มือที่สรุปตัวอย่างต่างๆ ในรายละเอียด

คู่มือเล่มนี้มีคำอธิบายเรื่อง “แนวคิดและหลักความประพฤติของเรา” ซึ่งเป็นมาตรฐานที่คาดหวังของเครือ NGK สำหรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่หลากหลายซึ่งสรุปอยู่ในจรรยาบรรณธุรกิจ

เราขอให้สมาชิกในเครือทั้งหมดใช้งานคู่มือเล่มนี้ด้วยความกระตือรือร้นทั้งกับพฤติกรรมส่วนตัวของคุณและการปฏิบัติหน้าที่ทำงาน

คู่มือเล่มนี้เผยแพร่เป็นไฟล์ PDF และประกาศไว้ในเว็บไซต์ของ NGK

และสามารถค้นหาได้ตลอดเวลาผ่านคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนของคุณ

สารบัญ

[ข้อความหนังสือแนะนำ]

- | | |
|--|-------------|
| 1. สรรสร้างสังคมที่ยั่งยืน | P.3 ~ P.4 |
| 2. เคารพในสิทธิมนุษยชน | P.5 ~ P.7 |
| 3. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน | P.8 ~ P.9 |
| 4. กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความซื่อสัตย์ | P.10 ~ P.19 |
| 5. การเปิดเผยข้อมูลและความรับผิดชอบของบริษัท | P.20 |
| 6. แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในซัพพลายเชนของเรา | P.21 ~ P.22 |
| 7. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ | P.23 ~ P.24 |
| 8. ความร่วมมือกับสังคมและภูมิภาค | P.25 |

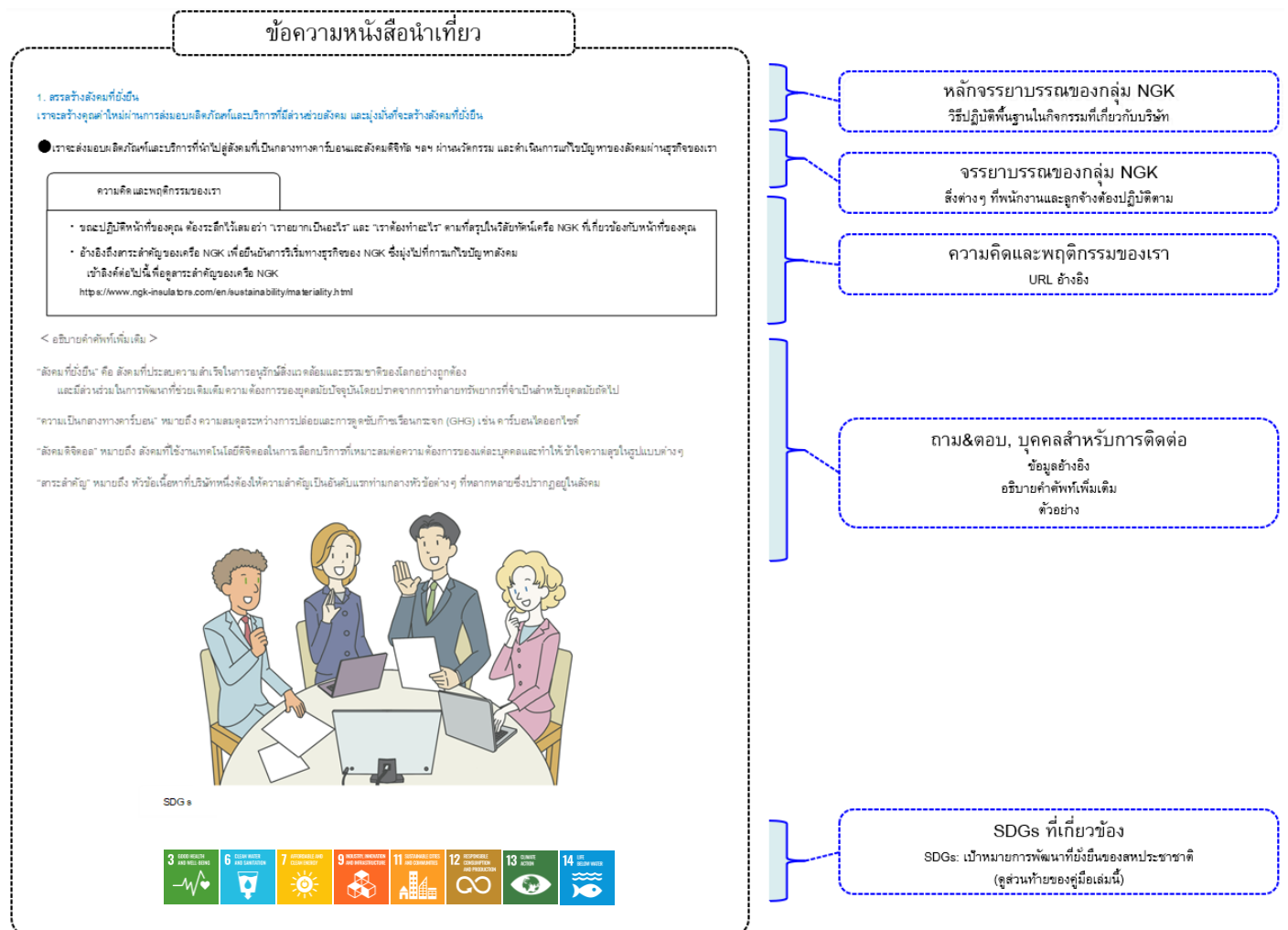
[ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ ESG]

P.26

[หลักปฏิบัติทางธุรกิจและจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทในเครือ NGK (ฉบับเต็ม)]

[เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ]

การกำหนดค่าของคู่มือเล่มนี้



1. สร้างสังคมที่ยั่งยืน

เราจะสร้างคุณค่าใหม่ผ่านการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยสังคม และมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมที่ยั่งยืน

- เราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่นำไปสู่สังคมที่เป็นกลางทางคาร์บอนและสังคมดิจิทัล ฯลฯ ผ่านนวัตกรรม และดำเนินการแก้ไขปัญหาของสังคมผ่านธุรกิจของเรา

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ขณะปฏิบัติหน้าที่ของคุณ ต้องระลึกไว้เสมอว่า “เราอยากเป็นอะไร” และ “เราต้องทำอะไร” ตามที่สรุปในวิสัยทัศน์เครือ NGK ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของคุณ
- อ้างอิงถึงสาระสำคัญของเครือ NGK เพื่อยืนยันการริเริ่มทางธุรกิจของ NGK ซึ่งมุ่งไปที่การแก้ไขปัญหาสังคม
เข้าถึงต่อไปนี้เพื่อดูสาระสำคัญของเครือ NGK
<https://www.ngk-insulators.com/en/sustainability/materiality.html>

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

“สังคมที่ยั่งยืน” คือ สังคมที่ประสบความสำเร็จในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติของโลกอย่างถูกต้อง

และมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ช่วยเติมเต็มความต้องการของยุคสมัยปัจจุบันโดยปราศจากการทำลายทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับยุคสมัยถัดไป

“ความเป็นกลางทางคาร์บอน” หมายถึง ความสมดุลระหว่างการปล่อยและการดูดซับก๊าซเรือนกระจก (GHG) เช่น คาร์บอนไดออกไซด์

“สังคมดิจิทัล” หมายถึง สังคมที่ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการเลือกบริการที่เหมาะสมต่อความต้องการของแต่ละบุคคลและทำให้เข้าใจความสุขในรูปแบบต่างๆ

“สาระสำคัญ” หมายถึง หัวข้อเนื้อหาที่บริษัทหนึ่งต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกท่ามกลางหัวข้อต่างๆ ที่หลากหลายซึ่งปรากฏอยู่ในสังคม



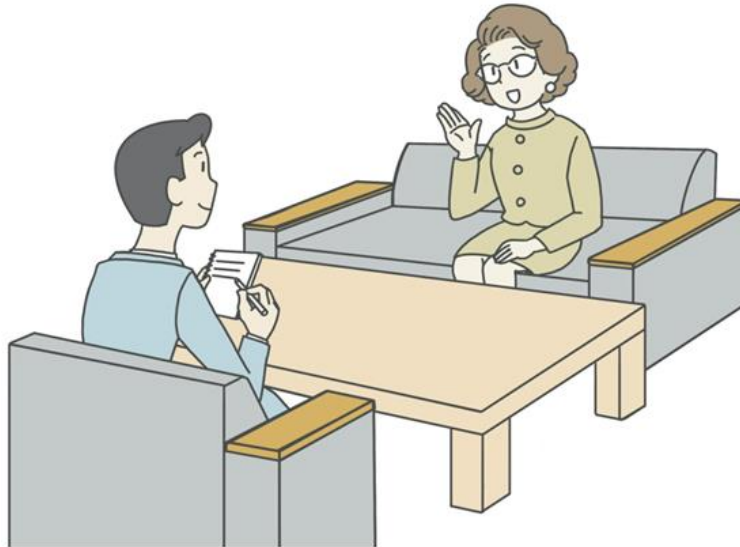
SDG s



- เรายินดีรับฟังความต้องการใหม่ๆ และคำร้องขอเพื่อแก้ไขปรับปรุงจากลูกค้าและสังคม เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกในเชิงรุกและคงความสนใจอย่างแรงกล้าต่อสิ่งต่างๆ เช่น แนวโน้มความนิยมในสังคม เสี่ยงตอบรับจากลูกค้า และเทคโนโลยีใหม่
- ตอบสนองต่อคำร้องและอุบัติเหตุโดยทันทีอย่างขยันขันแข็ง ตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างถูกต้อง ระบุสาเหตุ และดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ



SDG s



- เราจะตอบแทนความไว้วางใจจากลูกค้าและสังคมด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่คำนึงถึงด้านความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ทำการประเมินความเสี่ยง ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย และทำให้แน่ใจว่ามีการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในกระบวนการออกแบบและพัฒนา
- ทำให้เกิดคุณภาพที่วางใจได้จากมุมมองของลูกค้า รวมถึงผลผลิตสินค้าและบริการที่เชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความสบายใจ

2. เคารพในสิทธิมนุษยชน

เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดและเคารพในความหลากหลายของทุกคน

- เราจะเคารพในความแตกต่างและความเป็นอิสระของพนักงานแต่ละคนรวมทั้งเคารพสิทธิสตรี และจะไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ รวมทั้งอัตลักษณ์ทางเพศ อายุ ศาสนา ความเชื่อและความบกพร่องทางร่างกาย เป็นต้น

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เข้าใจความสำคัญของสิทธิมนุษยชน และดำเนินการเพื่อให้เกิดการยอมรับและความเคารพร่วมกัน
- เคารพความเป็นปัจเจก ความเป็นอิสระ และความหลากหลายของผู้อื่นในที่ทำงานและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเท่าเทียมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรืออคติ
- ส่งเสริมการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่หลากหลาย
- คำนึงถึงหลักปฏิบัติทางศาสนาของผู้อื่น รวมถึงผู้พิการอย่างเหมาะสม



SDG s



- เราจะป้องกันการคุกคามและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือ *1 การปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรมในที่ทำงาน หากเกิดขึ้นเราจะทำการจัดการที่รวดเร็วและเหมาะสม

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- มีความเข้าใจว่าการคุกคามส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดหรือขาดความเห็นอกเห็นใจต่อสถานะหรือความรู้สึกของผู้อื่นโดยฝ่ายเดียวหรือทั้งสองฝ่าย
- หากคุณเผชิญกับการคุกคาม อย่าลังเลที่จะปรึกษาบุคคลรอบตัวคุณ
- หัวหน้าควรมีส่วนร่วมเชิงรุกในการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดูแลสภาพแวดล้อมของทำงานด้วยความรู้สึที่เปิดกว้าง
- คุณกำลังให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาางานหรือไม่?
ห้ามมีส่วนร่วมในคำแนะนำที่ประกอบไปด้วยความรุนแรงทางภาษาหรือคำตำหนิที่ปฏิเสธตัวตนและเกียรติศักดิ์ศรีของบุคคล อีกทั้ง
ห้ามให้คำแนะนำที่ทำให้เกิดการบุกรุกความเป็นส่วนตัว
- นอกจากนี้ ห้ามมีส่วนร่วมในการคุกคามหรือการประพฤติดมิชอบต่อผู้ขายและผู้ร่วมธุรกิจจากภายนอกบริษัทรายอื่น (สิ่งนี้ยังใช้กับสถานการณ์ เช่น การรับประทานอาหารเย็น การจัดกิจกรรม และงานเลี้ยงสังสรรค์)

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

“ที่ทำงาน” หมายถึง สถานที่ที่ไม่เพียงเฉพาะแค่สถานที่ซึ่งลูกจ้างทำงานเป็นประจำเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสถานที่ซึ่งเป็นส่วนขยายจากที่ทำงาน ประกอบด้วย สถานที่ปลายทางของการเดินทางทางธุรกิจและการจัดกิจกรรม เช่น งานสังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารเย็น

*1 การปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม หมายถึง การใช้ความรุนแรงต่อผู้ใช้แรงงาน การใช้ความรุนแรงตามเพศสภาพ การคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางกาย การกดขี่ทางด้านร่างกายและจิตใจ การกลั่นแกล้ง การพุดจาดูหมิ่นให้เกิดความอับอายในที่สาธารณะ อย่างเปิดเผยและการละเมิดด้วยวาจา ฯลฯ



SDG s



●เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยปราศจาก ^{*2} การบังคับใช้แรงงานและการใช้แรงงานเด็ก

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับเกี่ยวกับแรงงานของแต่ละประเทศและภูมิภาค และจะจัดเตรียมเงื่อนไขด้านแรงงานที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานวัยหนุ่มสาว

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ห้ามกระทำการ มีส่วนร่วม หรือรับผลประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานเด็ก
- แนใจว่าได้ทำการยืนยันอายุเพื่อป้องกันการใช้แรงงานเด็ก
- รับรู้ถึงสภาพการทำงานของคนงานวัยรุ่นเพื่อป้องกันการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายและอันตรายซึ่งอาจส่งผลเสียต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพวกเขา

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

^{*2} การบังคับใช้แรงงานหมายถึง การบังคับ ผู้กดขี่ (รวมทั้งการบังคับใช้แรงงานเพื่อขัดหนี้) หรือบังคับใช้แรงงานในเรือนจำด้วยความไม่สมัครใจหรือการเอาเปรียบผู้ต้องขัง การใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์

●เราจะไม่ละเมิดสิทธิของชนพื้นเมืองและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่นบังคับขับไล่หรือลดทอนการใช้ทรัพยากร เพื่อให้ได้มาซึ่งที่ดิน ป่าไม้ และทรัพยากรน้ำ ซึ่งใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจ การพัฒนาและนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- มีการระมัดระวังที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศ ผืนดิน หรือน้ำ หรือละเมิดสิทธิของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น (รวมถึงชุมชนพื้นเมือง) หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าร่วมเพื่อให้ได้ใช้ชีวิตที่มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- ตระหนักถึงผลกระทบของการละเมิดสิทธิมนุษยชนเมื่อกิจกรรมทางธุรกิจเกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีสถานะล่อแหลมทางสังคมหรือมีความขัดแย้งทางศาสนา

3. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน

การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงานซึ่งสะดวกสบายสำหรับการทำงานของทุกคน

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับด้านแรงงานของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และจัดให้มีเงื่อนไขแรงงาน เช่น ชั่วโมงการทำงาน วันหยุด วันหยุดพักร้อน ค่าจ้างสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสม

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ทำให้แน่ใจได้ว่ามีการรายงานชั่วโมงการทำงานอย่างถูกต้อง (เช่น การทำงานล่วงเวลา ฯลฯ)
- ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการใช้วันหยุดที่มีการจ่ายค่าแรงและเพิ่มอัตราการใช้วันหยุด

- เราจะเคารพสิทธิเกี่ยวกับอิสระด้านสภาพแรงงานของพนักงานและการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมายของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เคารพสิทธิในการรวมกลุ่มและร่วมเจรจาต่อรองอย่างเสรี
- ดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์แรงงานเชิงบวกและส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมของแรงงานที่มีแรงจูงใจสำหรับทุกคน
- ไม่ควรมองว่าการใช้สิทธิในการรวมกลุ่มและร่วมเจรจาต่อรองอย่างเสรีเป็นปัญหา แต่เป็นโอกาสสำหรับการสร้างการเสนาที่สร้างสรรค์

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค โดยจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและอุ่นใจ โดยมุ่งมั่นให้พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ระบุว่าความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงานคือรากฐานของธุรกิจ และดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎภายในที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางอาชีพ
 - ให้ความสนใจข้อมูลที่ได้รับจากแผนกการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ และตอบสนองตามความจำเป็น
 - ต้องแน่ใจว่างานที่จำเป็นต้องมีหนังสือรับรองดำเนินการโดยบุคคลที่มีหนังสือรับรองนั้น
- ดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงยกระดับความปลอดภัยและสุขภาพ
- ดำเนินการกำจัดการทำงานล่วงเวลาเป็นเวลานานเพื่อป้องกันการทำลายสุขภาพ



SDG s



- เรามุ่งมั่นที่จะทำให้การทำงานและการดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างสอดคล้องกันและสนับสนุนการทำงานในหลากหลายรูปแบบ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ยอมรับและให้ความเคารพต่อแนวทางการทำงานที่หลากหลาย
- ส่งเสริมการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่หลากหลาย
- ดำเนินการเพื่อพัฒนาความสมดุลและแรงจูงใจในการทำงาน

- เราจะสร้างความสัมพันธ์ในด้านความไว้วางใจผ่านการพูดคุยกับพนักงานอย่างจริงจัง

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เข้าร่วมในการเสวนาที่สร้างสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ของแรงงานที่ราบรื่นและดำเนินการเพื่อหาวิธีแก้ปัญหา
- บริษัท สหภาพแรงงาน และลูกจ้างต้องดำเนินการแบ่งปันมุมมองในเรื่องสภาพแวดล้อมการทำงานและปัญหาต่างๆ ของแต่ละองค์กรตามลำดับ รวมถึงพยายามกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารระหว่างแรงงานและฝ่ายการจัดการในเรื่องการมีส่วนร่วมตามแนวคิดเรื่องความสามัคคี

- เราจะมอบโอกาสทางการศึกษาแก่พนักงาน และให้โอกาสในการขยายขีดความสามารถและแรงจูงใจของพนักงาน

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- บ่มเพาะความรู้ ทักษะ ความสามารถที่ก้าวหน้า หรือการผสมผสานสิ่งเหล่านั้น และวิธีการแก้ปัญหาเชิงรุก
- แสดงการทำงานร่วมกันเป็นทีมและสร้างผลงานอย่างต่อเนื่อง
- เจริญก้าวหน้าอย่างเป็นอิสระและเปลี่ยนแปลงตัวเองรวมถึงบริษัทอย่างต่อเนื่อง

4. กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความซื่อสัตย์

เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสพร้อมด้วยความซื่อสัตย์

และปฏิบัติตามบรรทัดฐานระหว่างประเทศและกฎหมายของแต่ละประเทศและภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

● 【ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม】

ในฐานะของสมาชิกประชาคมระหว่างประเทศเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งในและต่างประเทศ และเคารพในวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาคและดำเนินการด้วยความสุจริตและมีจริยธรรมสูง ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบที่กำหนดไว้และทำงานด้วยความมั่นใจ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎในทุกการกระทำของคุณ
- ระลึกเสมอว่าต้องทำการสื่อสารอย่างมุ่งมั่นและสร้างที่ทำงานซึ่งส่งเสริมการปรึกษาหารือและให้ความเคารพซึ่งกันและกัน
- หากคุณพบเห็นการฝ่าฝืนกฎ ต้องกล่าวหาและ: (1)ห้ามหลีกเลี่ยง, (2)ห้ามปิดบัง, (3)ห้ามสร้างทำเป็นว่าคุณไม่พบเห็นการฝ่าฝืนกฎนี้
- การกระทำบางอย่างของคุณสามารถเล่าให้ครอบครัวฟังได้อย่างภาคภูมิใจหรือไม่?

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: ฉันควรทำอะไรเมื่อฉันไม่ทราบหรือไม่แน่ใจว่าควรจะทำอย่างไร?

ตอบ: ปรึกษากับหัวหน้างานหรือแผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎ

ห้ามเก็บปัญหาไว้กับตนเอง การแบ่งปันปัญหาต่างๆ อย่างเปิดเผยจะช่วยให้คุณสามารถดำเนินการทำในสิ่งที่เหมาะสมได้

หากสถานการณ์ทำให้คุณปรึกษากับหัวหน้างานของคุณหรือแผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎได้ยาก คุณสามารถปรึกษาผ่านสายด่วนหรือสายตรงเพื่อขอความช่วยเหลือได้

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

“การปฏิบัติตาม” คือ การกระทำที่เป็นไปตามมาตรฐานความคาดหวังของผู้ถือผลประโยชน์ร่วม

“ผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความสนใจในบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม ประกอบด้วย ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกจ้าง และสังคม



SDG s



● 【การต่อต้านการทุจริต】

เราจะใช้อำนาจหน้าที่ในการทำงานของตนเองและใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด เพื่อให้ได้มาซึ่ง ³การตัดสินใจ การยกยอก การทำผิดหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ⁴ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ⁵การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ⁶การฟอกเงิน การขัดขวางกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผลประโยชน์ขององค์กร และมุ่งมั่นที่จะป้องกันการทุจริตในทุกด้าน

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ห้ามมีส่วนร่วมในการทุจริตเนื่องจากการเป็นการแทรกแซงการดำเนินการทางธุรกิจตามกฎหมายและการชักชวนเข้าสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนซึ่งขัดขวางการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการสร้างความยากจน
- ห้ามยื่นหรือรับข้อเสนอที่เป็นความบันเทิง เงินสด หรือสิ่งเทียบเท่าเงินสดเพื่อวัตถุประสงค์ในการได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม หากคุณได้รับข้อเสนอดังกล่าวต้องปฏิเสธอย่างเคร่งครัด
- ห้ามมีส่วนร่วมในการทุจริตผ่านบริษัทตัวแทนหรือที่ปรึกษาใดๆ

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: ผู้จัดทำสินค้าส่งบัตรของขวัญมูลค่า 5,000 เยน มาให้เพื่อตอบแทนที่เข้าร่วมงานแถลงการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เรากำลังตัดสินใจจะนำมาใช้งาน ฉันควรทำอะไร?
ตอบ: สิ่งนี้ไม่ดี ไม่เหมาะสมอย่างยิ่งที่จะรับสิ่งเทียบเท่าเงินสดหรือของขวัญที่มีมูลค่าสูงใดๆ ขณะอยู่ในขั้นตอนการเลือกผลิตภัณฑ์ใหม่

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของเครือ NGK

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

³การตัดสินใจหมายถึง การมอบเงิน ของกำนัล และการเลี้ยงรับรองแก่ผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง เพื่อป้องกันสิ่งเหล่านี้

เราต้องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาคที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และสิ่งที่สำคัญคือจะต้องไม่รับผลประโยชน์ (รับสินบน) จากบุคคลเหล่านั้น นอกจากนี้

ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองจะต้องจำกัดอยู่ในเหตุผลที่สอดคล้องกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ และดำเนินการให้เหมาะสมอยู่ในขอบเขตของบรรทัดฐานทางสังคม และต้องหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่ทำให้เป็นประเพณี และต้องไม่ทำการจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อย (ค่าอำนวยความสะดวก) ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ

เพื่อให้การอนุมัติ การขอใบอนุญาต และการดำเนินการพิธีการทางศุลกากรเป็นไปอย่างรวดเร็วและราบรื่น สิ่งที่สำคัญคือทรัพย์สินของบริษัทเช่น เงินสด อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ รถ ฯลฯ ให้ทำการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจโดยสอดคล้องกฎหมายเท่านั้น ห้ามนำไปใช้เป็นการส่วนตัวหรือใช้สำหรับบุคคลที่สาม

⁴ความขัดแย้งทางผลประโยชน์หมายถึง การแสวงหากำไรส่วนตัวโดยทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ การให้ผลประโยชน์แก่บุคคลที่สาม เช่น ญาติหรือเพื่อน โดยการเลือกผู้ที่มีผลประโยชน์ส่วนตัวมาเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ การดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ฯลฯ

⁵การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหมายถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น หุ้น โดยใช้ข้อมูลสำคัญของบริษัทและคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ได้มีการเปิดเผย เพื่อให้ไม่มีการดำเนินการดังที่กล่าวมาเราจะต้องจัดการข้อมูลที่สำคัญอย่างระมัดระวัง

⁶การฟอกเงินหมายถึงการปกปิดหรือปลอมแปลงเงินที่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย เช่น การหลีกเลี่ยงภาษีและตกแต่งตัวเลขทางบัญชี



SDG s



● **【การแข่งขันอย่างเป็นธรรม】**

เราตระหนักถึงความสำคัญของการแข่งขันอย่างเป็นอิสระในตลาด และจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในแต่ละประเทศหรือแต่ละภูมิภาค เราจะไม่ทำการรวมตัวกันผูกขาดทางการค้ากับบริษัทอื่นในแวดวงธุรกิจเดียวกัน ฯลฯ และจะไม่ทำพฤติกรรมดังกล่าวหรือพฤติกรรมที่สงสัยว่ากระทำการดังกล่าว

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ระบุตัวคู่แข่งของคุณ
- หากคุณมีความจำเป็นต้องติดคู่แข่งของคุณด้วยเหตุผลทางธุรกิจ ห้ามสนทนาเรื่องต้องห้าม (เช่น การกีดกันทางการค้าที่ไม่ยุติธรรม หรือสิ่งใดๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการกระทำดังกล่าว)
- ในกรณีที่คู่แข่งพยายามจะสนทนาเรื่องต้องห้าม ต้องหยุดการสนทนาทันทีแล้วรายงานไปยังสายด่วน

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: เราสามารถออกคำสั่งแก่ผู้จัดจำหน่ายในเรื่องราคาการนำสินค้ามาขายใหม่สำหรับสินค้าที่เราจำหน่ายให้พวกเขาได้หรือไม่?

ตอบ: การออกคำสั่งแก่ (การผูกมัด) ผู้จัดจำหน่ายในเรื่องราคาการนำสินค้ามาขายใหม่คือการกระทำที่ละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามโดยสมบูรณ์

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎของเครือ NGK

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

“เรื่องต้องห้าม (เช่น ข้อจำกัดทางการค้าที่ไม่ยุติธรรม หรือสิ่งใดๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการกระทำดังกล่าว)” สรุปอยู่ด้านล่าง

- การกำหนดราคาขายสินค้า ยอดขาย ลูกค้า ค่านายหน้าจากการขาย เขตพื้นที่การขาย ฯลฯ
- ปริมาณการผลิตสินค้า ประสิทธิภาพการผลิต ปริมาณการจัดซื้อวัตถุดิบ อัตราการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก แผนการใช้จ่ายเงินทุน ฯลฯ
- การกำหนดผู้รับคำสั่งซื้อหรือราคาประมูล ฯลฯ ระหว่างการประมูล



SDG s



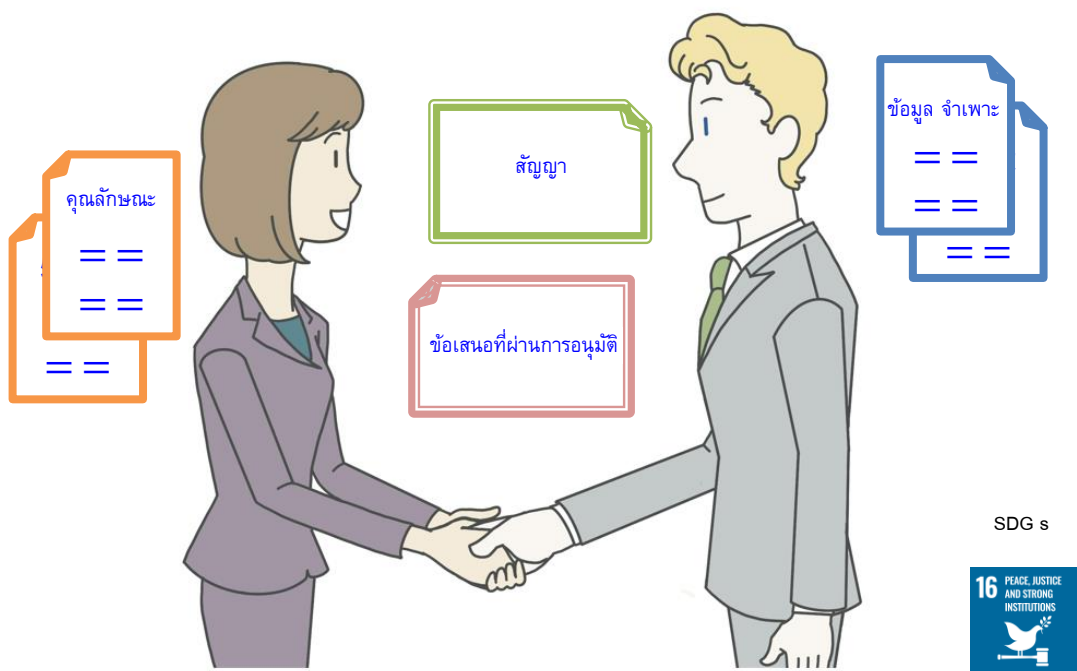
● 【การปฏิบัติตามสัญญา】

เราจะตอบแทนความไว้วางใจด้วยการปฏิบัติตามสัญญาและข้อตกลงกับลูกค้าและคู่สัญญา หากการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้แล้วก่อนหน้านี้เป็นเรื่องยาก เราจะทำตามเงื่อนไขที่กำหนดขึ้นโดยการพูดคุยหรือกันล่วงหน้าทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้ เราจะไม่ทำสัญญาใดๆ ที่จะเมิดบรรทัดฐานทางสังคมและกฎหมาย

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- แนใจว่าปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ปรัชญาหัวหน้างานของคุณทันทีหากกลายเป็นที่ทราบกันว่าสินค้าของคุณไม่ตรงตามลักษณะเฉพาะและคุณสมบัติที่ระบุไว้
- ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ต้องทำการแก้ไขสัญญาทันทีในกรณีที่คุณและบุคคลอื่น (คณะบุคคลอื่นๆ) ทำการตกลงและดำเนินการสิ่งต่างๆ ที่แตกต่างไปจากรายละเอียดในสัญญา
- อ่านบททวนเนื้อหาของสัญญาเป็นประจำเพื่อยืนยันว่าคุณได้ปฏิบัติตามสัญญาแล้ว

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกกฎหมายของ NGK



● **【การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ】**

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

โดยจะเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องด้วยกฎหมายเท่านั้น และจะป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยจัดการข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทและบุคคลที่สามอย่างเคร่งครัด

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ตระหนักว่า การรั่วไหลอาจส่งผลกระทบต่อบุคคลที่ให้ออกข้อมูลและทำให้สังคมขาดความเชื่อถือ ดังนั้น ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดสิทธิพิเศษในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและความลับของบริษัท รวมถึงทำการทบทวนเป็นประจำ
- เมื่อจ้างงานบุคคลภายนอกเพื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เลือกบริษัทที่เหมาะสมและจัดทำสัญญาให้เหมาะสม อีกทั้งยืนยันสถานะโครงสร้างการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทให้เหมาะสมเป็นประจำ
- จัดการข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทด้วยความระมัดระวังเช่นเดียวกับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการรั่วไหล
- ห้ามพูดคุยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทขณะใช้บริการขนส่งสาธารณะ ในรถแท็กซี่ หรือในสถานที่รับประทานอาหาร
- ห้ามถ่ายภาพภายในบริษัท หรืออัปโหลดบนอินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดียโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เมื่ออุปกรณ์ซึ่งบรรจุข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทออกไปภายนอกบริษัท ต้องพกอุปกรณ์นั้นติดตัวคุณไว้ตลอดเวลาและระมัดระวังไม่ให้เกิดการสูญหายหรือการลักขโมยที่อาจเกิดขึ้นได้

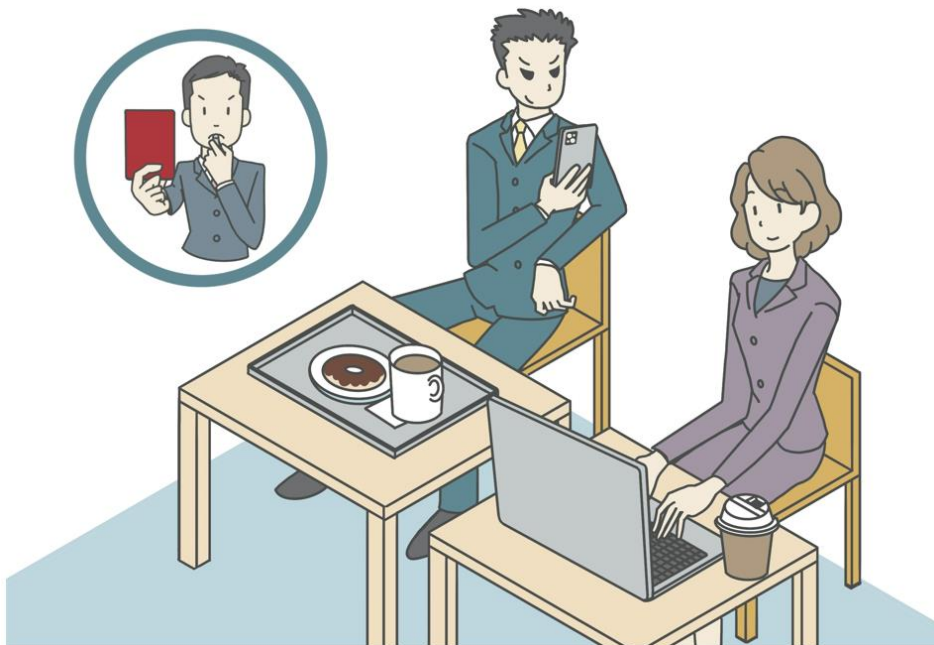
< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: อดีตลูกจ้างต้องการติดต่อเพื่อนร่วมงานของฉันและขอที่อยู่อีเมลบริษัทของพวกเขาจากฉัน ฉันได้รับอนุญาตให้บอกข้อมูลนั้นหรือไม่?

ตอบ: ไม่อนุญาต มีความเป็นไปได้ที่อาจมีการนำข้อมูลนี้ไปใช้เพื่อก่ออาชญากรรมหรือเพื่อวัตถุประสงค์ร้ายอื่นๆ ไม่ว่าจะอย่างไร คุณต้องแน่ใจว่าได้รับความยินยอมบุคคลในคำถามก่อนจึงจะสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นได้

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > ฝ่ายกิจการทั่วไป NGK

[เนื้อหาอ้างอิง: หนังสือคู่มือการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ภาษาอังกฤษ)]



SDG s



● **【การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา】**

เราจะสร้างสรรค์ รักษา และใช้ *7 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างแข่งขัน เราจะใช้มาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อกำจัดสินค้าปลอม/สินค้าลอกเลียนแบบ และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ทรัพย์สินทางปัญญา คือ ทรัพยากรการจัดการที่สำคัญอย่างยิ่งและเป็นจุดกำเนิดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ขอให้กำหนดหัวข้อเพื่อสร้าง ป้องกัน และใช้งานทรัพย์สินทางปัญญา
- ในกรณีที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ใดก็ตามที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท บริษัทจะอ้างสิทธิ์เหล่านั้น ติดต่อแผนกทรัพย์สินทางปัญญาหากคุณสังเกตเห็นการปลอมแปลงหรือลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์ หรือการละเมิดใดๆ
- เราเคารพลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วยเช่นกัน ขอให้ดำเนินการค้นคว้าที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ทำการละเมิดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ของบุคคลที่สามในการทำงานประจำวันของคุณ การจดสิทธิบัตร ความไม่ไหลตหรือทำซ้ำซอฟต์แวร์ รูปภาพ ฯลฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือลิขสิทธิ์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- หากคุณเผชิญกับปัญหาใดๆ หรือไม่แน่ใจในบางสิ่ง ห้ามทำการตัดสินใจด้วยตนเอง ขอให้ปรึกษากับแผนกที่เกี่ยวข้อง

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกกลยุทธ์ IP ของ NGK

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

*7 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หมายถึงสิทธิในสิทธิบัตร สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือเครื่องหมาย สิทธิในการออกแบบ สิทธิในเครื่องหมายการค้า สิทธิในลิขสิทธิ์ ฯลฯ



SDG s



● **【การจัดการนำเข้าและการส่งออกที่เชื่อถือได้】**

ในการส่งออกผลิตภัณฑ์ สินค้าอื่นๆ เทคโนโลยี รวมทั้งซอฟต์แวร์ เราจะควบคุมการส่งออกอย่างเหมาะสมโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับภายในบริษัท เพื่อรักษาสันติภาพและความปลอดภัยของประชาคมระหว่างประเทศ ในการนำเข้าหรือส่งออกผลิตภัณฑ์ ฯลฯ เราจะแจ้งดำเนินพิธีทางศุลกากรอย่างถูกต้อง โดยยึดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เมื่อทำการนำเข้าหรือส่งออกสินค้า เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและภูมิภาค รวมถึงต้องแน่ใจว่าได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นโดยสมบูรณ์ตามกฎหมายของบริษัท
- เมื่อทำการส่งออกสินค้า เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ ต้องยืนยันการใช้งานปลายทางและผู้ใช้งานล่วงหน้าเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าที่ส่งออกจะไม่ถูกนำไปใช้กับอาวุธ
- หากกระบวนการยืนยันภายในกำหนดว่าจำเป็นต้องใช้ใบอนุญาตจากหน่วยงานที่ควบคุมดูแลเพื่อทำการส่งออก ห้ามทำการส่งออกโดยปราศจากใบอนุญาตจากหน่วยงานที่ควบคุมดูแล
- การฝ่าฝืนข้อบังคับในการนำเข้า/ส่งออกอาจทำให้บริษัทโดนลงโทษขั้นรุนแรง ซึ่งประกอบด้วยการจำกัดการนำเข้า/ส่งออกหรือการยกเลิกใบอนุญาตนำเข้า/ส่งออก การกระทำดังกล่าวยังอาจส่งผลให้บุคคลได้รับโทษทางอาญา ดังนั้น จึงต้องพยายามป้องกันการฝ่าฝืนข้อบังคับอย่างสุดความสามารถ

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: ฉันนำเสนอและอภิปรายภาพร่างของสินค้าขณะทำการประชุมผ่านเว็บไซต์กับกลุ่มบริษัทหนึ่งจากต่างประเทศ จะมีปัญหาหรือไม่?

ตอบ: การนำเสนอภาพร่างสินค้าต่อกลุ่มบริษัทหนึ่งภายนอกประเทศของเราก่อให้เกิดการส่งออกทางเทคโนโลยี ในกรณีเช่นนี้ คุณต้องตรวจสอบล่วงหน้าว่ากฎบริษัทกำหนดให้คุณต้องมีใบอนุญาตหรือไม่ หากไม่มีการระบุที่ชัดเจน โปรดสอบถามแผนกที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกกฎหมายของ NGK, แผนกจัดซื้อของ NGK



SDG s



● **【การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ และความปลอดภัย】**

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอยู่เสมอโดยผ่านการพูดคุยร่วมกันกับลูกค้า เราจะรับ

จัดเก็บและทำการตรวจสอบข้อมูลด้านคุณภาพตามที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้า และจะไม่ดำเนินการใดๆ

ที่เป็นการทุจริต เช่น การโจรกรรมข้อมูล ปลอมแปลง สับเปลี่ยน หรือปกปิดข้อมูล ฯลฯ ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือความผิดปกติเราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมทันที

หากมีความกังวลว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของลูกค้า

เราจะดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นและป้องกันการขยายวงกว้างอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- หากคุณไม่แน่ใจในรายละเอียดของสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าหรือเป็นเรื่องยากที่จะปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าว ต้องทำการสื่อสารกับลูกค้าทันทีเพื่อเจรจา จากนั้นจึงดำเนินการตามสิ่งที่ตกลงไว้กับลูกค้า อีกทั้ง ต้องแน่ใจว่ามีการยืนยันข้อตกลงร่วมกันแล้วและเก็บรักษามันที่ตกลงดังกล่าว
- ในการตอบสนองต่อคำร้องหรือข้อสอบถามจากลูกค้า ต้องยืนยันข้อเท็จจริงที่เพียงพอ แบ่งปันข้อมูลกับแผนกที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว
- หากคุณมีข้อสงสัยในเรื่องการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลการวัดผล ฯลฯ ต้องแน่ใจว่าคุณได้ปรึกษากับหัวหน้างานแทนการตัดสินใจด้วยตนเอง
- หากคุณสังเกตเห็นความผิดปกติแม้เพียงเล็กน้อยในการทดสอบหรือวัดผล หยุดการทดสอบหรือวัดผลแล้วแจ้งหัวหน้างานทันที

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: การจัดตั้งขึ้นส่วนที่ลูกค้าระบุโดยเฉพาะจะมีความล่าช้า ซึ่งจะส่งผลให้การจัดส่งสินค้าที่เสร็จสมบูรณ์มีความล่าช้า

เรามีขึ้นส่วนอยู่ในสินค้าคงคลังซึ่งมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน ฉะนั้นจึงใช้สิ่งนั้นทดแทน สามารถใช้งานขึ้นส่วนดังกล่าวโดยที่ไม่ได้แจ้งไปยังลูกค้าได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ แจ้งลูกค้าและขออนุญาตก่อนใช้งานขึ้นส่วนดังกล่าว หากคุณไม่ได้รับอนุญาต ต้องใช้มาตรการอื่น เช่น การปรับเปลี่ยนวันจัดส่ง

● **【การลงบันทึกอย่างถูกต้อง】**

เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมและในเวลาที่เหมาะสมเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับ รวมทั้งกฎระเบียบภายในบริษัทที่บังคับใช้

และทำการรายงานและจัดทำบันทึกอย่างถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ โดยจัดทำระบบการควบคุมภายในและนำไปใช้อย่างเหมาะสม และทำการจัดเก็บ

ก่าจัด และลงบันทึกทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและกฎระเบียบภายในบริษัท

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เมื่อจัดทำบันทึก บันทึกข้อเท็จจริงเพื่อให้แน่ใจว่าได้จัดทำบันทึกที่ถูกต้องแม่นยำ
- ห้ามจัดทำบันทึกปลอม ปรับแก้ข้อมูล หรือเขียนรายงานการใช้จ่ายหรือทำบัญชีเท็จ

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: ฉันยืนยันจำนวนสินค้าคงคลังที่คลังสินค้าและกรอกข้อมูลจำนวนลงในคอมพิวเตอร์ เมื่อฉันตรวจสอบอีกครั้งในวันถัดมา จำนวนดังกล่าวเปลี่ยนไป

เนื่องจากผ่านวันที่กำหนดส่งรายงานแล้ว ฉันไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ สามารถปล่อยข้อมูลดังกล่าวทิ้งไว้ทั้งอย่างนั้นได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ ขอให้แจ้งหัวหน้างานของคุณโดยเร็วที่สุดทันทีที่คุณทราบเรื่องนี้แล้วทำการแก้ไขข้อมูล

การไม่จัดทำรายงานหรือทำการแก้ไขแม้จะพบเห็นความผิดพลาดของข้อมูลอาจทำให้คุณถูกตัดสินว่าทำผิดระเบียบได้

● 【การรับมือกับกลุ่มต่อต้านทางสังคม】

เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มต่อต้านสังคมและจะเผชิญหน้าอย่างแน่วแน่ หากได้รับการติดต่อจากกลุ่มต่อต้านสังคม จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชา (แผนกที่รับผิดชอบ) ทันทีและไม่รับมือด้วยตนเอง

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ห้ามเข้าร่วมกับกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ห้ามตกลงต่อคำร้องขอต่างๆ เช่น การยอมรับเป็นสมาชิกนิตยสารราคาแพงหรือการจ่ายค่าคุ้มครองที่เขตก่อสร้าง รายงานคำร้องขอดังกล่าวต่อหัวหน้างานของคุณทันที
- ห้ามจัดหาสิ่งบันเทิงหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้กลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือใช้อำนาจของพวกเขา
- เมื่อมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรม ต้องยืนยันว่าคุณค่าไม่มีส่วนร่วมในกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมายใดๆ และต้องแน่ใจว่าทำการใส่ข้อกำหนดในสัญญาเพื่อกำจัดกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > ฝ่ายกิจการทั่วไป NGK



SDG s



● 【การรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับรัฐบาล】

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับรัฐบาลและหน่วยงานรัฐด้วยความโปร่งใส ในการบริหารจัดการเมืองและมอบเงินบริจาค ฯลฯ เราจะยึดตามกฎหมายของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และไม่กระทำการที่ก่อให้เกิดความสงสัยหรือความไม่ไว้วางใจในสังคม

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ห้ามจัดหาสิ่งบันเทิงเพื่อวัตถุประสงค์ในการได้รับผลประโยชน์ระหว่างดำเนินขั้นตอนการขอคำอนุญาต
- อีกทั้ง ดำเนินการเพื่อให้ความรู้และส่งเสริมความตระหนักในหมู่ผู้รับเหมาช่วงงานภายนอกบริษัทซึ่งเราจ้างมาปฏิบัติงาน (ตัวแทน, ที่ปรึกษา, ฯลฯ) ในเรื่องความจำเป็นในการรักษาความสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่กำลังดูแล อ้างอิงจากแนวทางดังต่อไปนี้ในเรื่องการให้ของกำนัลกับเจ้าหน้าที่รัฐในประเทศญี่ปุ่น
- กฎการรักษารายบรรณสำหรับข้าราชการของรัฐ <https://www.jinji.go.jp/content/900020277.pdf>
- ตัวอย่างข้อบังคับทางจรรยาบรรณสำหรับข้าราชการของรัฐ (คำถาม&คำตอบที่ง่ายต่อการเข้าใจ) <https://www.jinji.go.jp/content/000000404.pdf>

< ถาม&ตอบ(Q&A) >

ถาม: การส่งของกำนัลตามเทศกาลต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่เขตผู้มีหน้าที่ทำการอนุมัติจะก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่?

ตอบ: ห้ามส่งของกำนัลแม้ว่าคุณไม่ได้ตั้งใจทำสิ่งนี้เพื่อรับผลประโยชน์ เนื่องจากการกระทำดังกล่าวในระหว่างที่อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติใบอนุญาตต่างๆ อาจก่อให้เกิดข้อสงสัยได้

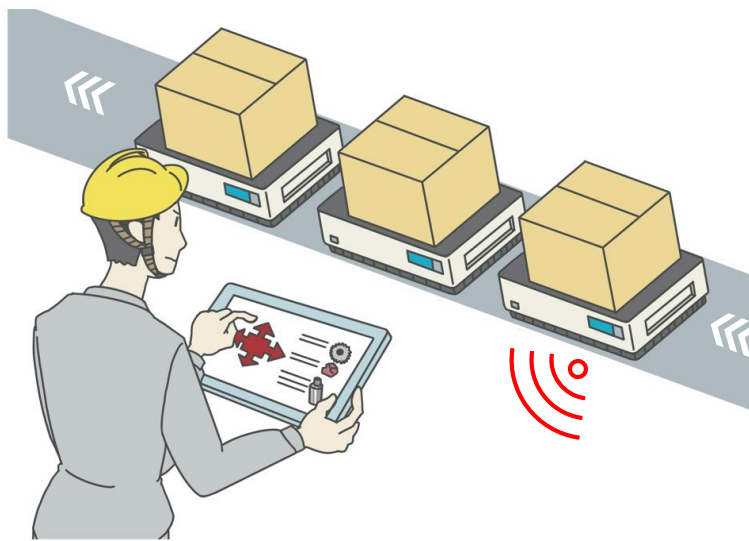
< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎของเครือ NGK

● 【การจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ】

เราจะพยายามเข้าใจถึงความเสี่ยงและป้องกันการเกิดขึ้นล่วงหน้า โดยตระหนักถึงความเสี่ยงและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในการทำธุรกิจอยู่เสมอ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น เราจะทำการจัดการอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- สืบหาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของคุณและดำเนินการเพื่อป้องกัน
- มีความเสี่ยงประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้ในทำงานของคุณหรือไม่?
 - อุปสรรคในการทำงานของคุณที่เกิดจากผู้สืบทอดงานมีทักษะไม่เพียงพอหรือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอ
 - การสูญเสียโอกาสเนื่องจากความล่าช้าในการตอบสนองต่อคำร้องขอของลูกค้าหรือความล่าช้าในการพัฒนา
 - ความคาดเคลื่อนจากกระบวนการที่กำหนดเนื่องจากการจัดลำดับความสำคัญของกำหนดส่งงานหรือตารางงานการพัฒนา
 - การสูญเสียสุขภาพซึ่งเป็นผลมาจากการทำงานหนักเกินไปหรือมีระยะเวลาทำงานติดต่อกันยาวนานเกินไป
 - อุบัติเหตุต่างๆ หรือการหยุดชะงักของผลผลิตสินค้าซึ่งเกิดจากการบำรุงรักษาและจัดการเครื่องจักรอุปกรณ์อำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ
- แจ้งหัวหน้างานทันทีหากมีปัญหาเกิดขึ้น



SDG s



● 【การจัดเตรียมระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสภายในและห้ามตอบโต้กลับ】

หากพบว่าการละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎ เราจะรีบรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งไปยังช่องทางรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เราจะไม่โต้ตอบผู้ที่ทำการรายงานเด็ดขาด

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เมื่อมีการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎหรือมีการกระทำที่น่าสงสัยว่าจะเป็น การฝ่าฝืนกฎ หากคุณไม่สามารถปรึกษากับหัวหน้างานของคุณได้ ให้ทำการปรึกษากับหรือส่งรายงานเรื่องดังกล่าวไปยังสายด่วนหรือสายตรงเพื่อขอความช่วยเหลือซึ่งจัดตั้งขึ้นสำหรับแต่ละเครื่องบริษัทที่อยู่นอกประเทศญี่ปุ่น ดูเว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเรื่องระบบการเป่านกหวีด
- <https://www.ngk-insulators.com/en/sustainability/governance-compli-structure.html>
- เครื่องบริษัท NGK ห้ามกระทำการโต้ตอบผู้เป่านกหวีดและบุคคลที่ต้องการคำปรึกษา หากคุณพบเห็นการฝ่าฝืนกฎ ต้องรายงานและห้ามทำเป็นมองไม่เห็น
- ความเสี่ยงของคุณสามารถช่วยหยุดหรือป้องกันการฝ่าฝืนกฎได้

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > แผนกควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎของเครือ NGK

5. การเปิดเผยข้อมูลและความรับผิดชอบของบริษัท

เราจะพัฒนาการจัดการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลและพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ

- เราจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นต่อสังคมอย่างเที่ยงตรงและทันที่

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและสินค้าของบริษัทในเชิงรุก
- แจ้งหัวหน้างานทันทีหากคุณพบเห็นการทำทุจริตใดๆ หรือพบข้อบกพร่องของสินค้า
 - การไม่เปิดเผยการทำทุจริตร้ายแรงหรือข้อบกพร่องร้ายแรงของสินค้าไม่เพียงเป็นการทรยศต่อความเชื่อมั่นของสาธารณะ แต่ยังอาจนำไปสู่อุบัติเหตุได้
- หากคุณได้รับการร้องขอข้อมูลของบริษัทจากภายนอก ติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์แทนการพยายามโต้ตอบด้วยตนเอง



เว็บไซต์



หนังสือพิมพ์



อินเทอร์เน็ต



โทรทัศน์

SDG s



- เราจะรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา และดำเนินการอธิบายตามหน้าที่และความรับผิดชอบของเรา และสร้างความสัมพันธ์ที่เชื่อถือได้ผ่านการเจรจาอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- พยายามทำการสื่อสารสองทางเชิงรุกซึ่งตอบสนองต่อความเห็นของผู้อ่านในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายงานแบบบูรณาการ เว็บไซต์ หรือสื่ออื่นๆ ของเราอย่างมุ่งมั่น
- ส่งเสริมการสนทนากับชุมชนท้องถิ่นโดยการจัดงานกิจกรรมที่หลากหลายและการเยี่ยมชมโรงงานเพื่อขยายความเข้าใจในเรื่องกิจกรรมทางธุรกิจของเราสู่สาธารณะ
- ดำเนินการร่วมกันในการแก้ปัญหาทางสังคมทั่วไปโดยการส่งเสริมการสนทนาที่ถูกระดับและทำงานร่วมกับผู้ถือผลประโยชน์ร่วม เช่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมช่วยเหลือสังคม

6. แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในซัพพลายเชนของเรา

เราจะส่งเสริมโครงสร้างที่จะช่วยเติมเต็มความรับผิดชอบต่อสังคมไปยังคู่ค้าและซัพพลายเชนของเราทั้งหมด

- เราจะให้ความเคารพต่อคู่ค้าในฐานะพาร์ตเนอร์ที่เท่าเทียมกัน และจะสร้างความไว้วางใจกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาร่วมกัน

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- มีส่วนร่วมในธุรกรรมที่ยุติธรรม เปิดเผย และโปร่งใสกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- ส่งเสริมนโยบายที่เปิดเผยและยุติธรรมและเลือกคู่ทำธุรกรรมที่ไม่ถูกชักจูงด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน
- ปฏิบัติตามกฎหมายการรับเหมาช่วงงานและห้ามมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่ไม่ยุติธรรมซึ่งส่งผลเสียต่อสถานภาพที่ได้เปรียบของเรา ซึ่งรวมถึงการดำเนินการจ้างบริษัรับเหมาช่วงงานอย่างไม่ยุติธรรม การปฏิเสธที่จะรับสินค้า หรือการคืนสินค้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- ห้ามจัดหาของสมนาคุณเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนส่วนบุคคล
- แสวงหาคุณภาพ ราคา ระยะเวลาจัดส่ง การจัดซื้อที่มีเสถียรภาพ ฯลฯ ที่เป็นไปตามการสนทนาและเจรจาอย่างระมัดระวังกับคู่ค้าทางธุรกิจ

< อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม >

ตัวอย่างเช่น กฎหมายการรับเหมาช่วงงานในประเทศญี่ปุ่น (กฎหมายต่อต้านการชำระเงินล่าช้าของกระบวนการจ้างเหมาช่วงงาน ฯลฯ ต่อผู้รับเหมาช่วง) คือกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อควบคุมการใช้สถานภาพที่ได้เปรียบในทางที่ผิดโดยบริษัทจัดซื้อที่กระทำต่อผู้รับเหมาช่วง



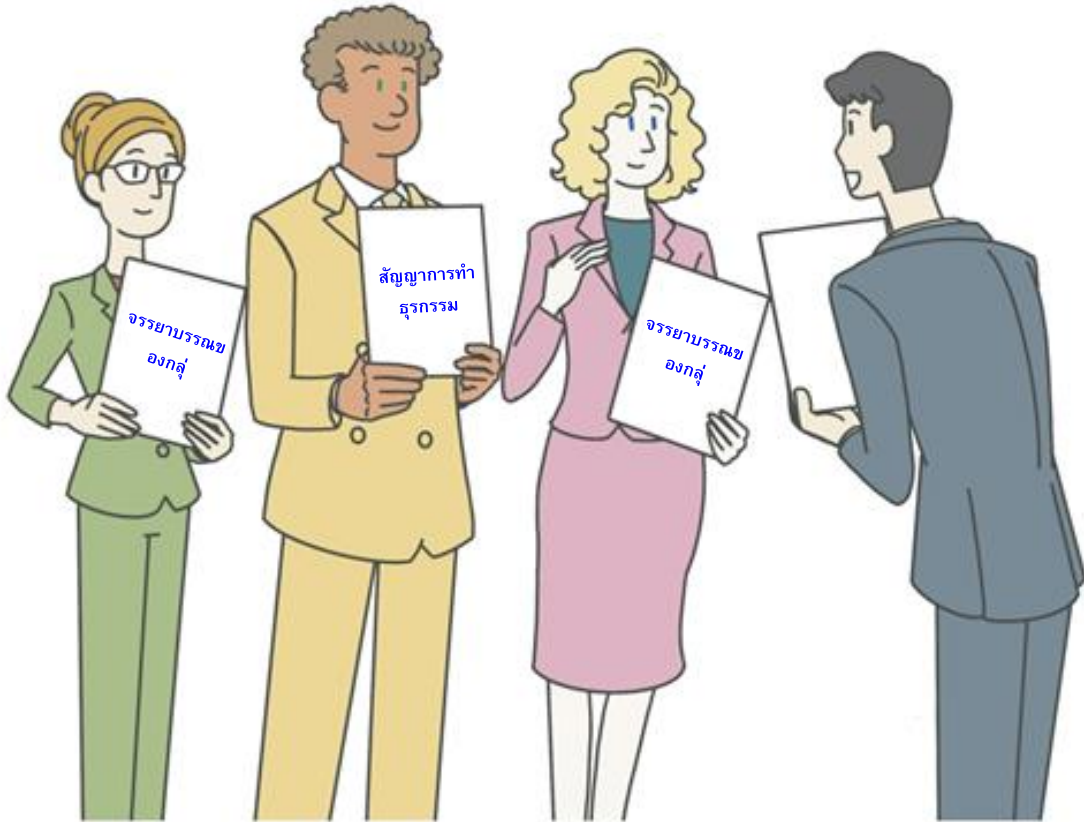
SDG s



- เราจะมีส่วนร่วมในความปลอดภัยและพัฒนาท้องถิ่นและสังคม ผ่านการจัดหาทรัพยากรอย่างรับผิดชอบและขยายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ดำเนินการเพื่อเติมเต็มความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- ระหว่างการจัดหาทรัพยากรเรา ต้องยืนยันว่าเราไม่ได้จัดหาแร่ที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งซึ่งถูกใช้เป็นแหล่งเงินทุนสำหรับกองกำลังติดอาวุธซึ่งกระทำการใดๆ แบบไร้มนุษยธรรมในเขตพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง
- ดำเนินการร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและขยายการใช้งานวัตถุดิบ ชี้นส่วน ผลิตภัณฑ์ เครื่องจักรอุปกรณ์อำนวยความสะดวก รวมถึงสินค้าและบริการอื่นๆ ที่เข้ามาซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



SDG s



- เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความจริงใจ ด้วยการสนับสนุนให้ซัพพลายเชนทั้งหมดเคารพในสิทธิมนุษยชน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างครอบคลุม เคารพบรรทัดฐานสากล ซึ่งรวมถึงสิทธิมนุษยชน
- ต้องแน่ใจว่าตระหนักถึงนโยบาย แนวทาง หลักการทางธุรกิจของบริษัท จรรยาบรรณธุรกิจของเครือ NGK และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ถึงการปฏิบัติตามสิ่งเหล่านี้
- หากคุณพบเห็นสิ่งที่จำเป็นต้องปรับปรุง ร่วมงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในสิ่งที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อลงมือทำในเชิงแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา

7. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ

เราพยายามอนุรักษ์และแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ

- เราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ เช่น มีส่วนช่วยในการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน ฯลฯ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการพัฒนา ออกแบบ และผลิตสินค้ารวมถึงบริการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่ำ
- ส่งเสริมการใช้งานพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการเพื่อลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์โดยใช้มาตรการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงนำพลังงานทดแทนมาใช้ในการกระบวนการและเครื่องจักรอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ

- เราจะเป็นผู้นำในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของเรา เช่น เศรษฐกิจหมุนเวียน การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- สนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียนโดยนำเสนอสินค้าและบริการที่ออกแบบจากแนวคิดการใช้งานทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้งานได้ยาวนาน
- ดำเนินการเพื่ออนุรักษ์พลังงานและการอนุรักษ์ทรัพยากรในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การค้นคว้าวิจัย พัฒนา และออกแบบ จนถึงการจัดหา ผลิต ขาย ขนส่ง และกำจัด

การอนุรักษ์พลังงาน	- ส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์และกระบวนการโดยการทบทวนเงื่อนไขต่างๆ เช่น การลดระยะเวลาการอบแห้งและการเผาไหม้ - ทำการตรวจตราการอนุรักษ์พลังงานและทบทวนขอบเขตการใช้เครื่องปรับอากาศและการตั้งค่าอุณหภูมิ
การอนุรักษ์ทรัพยากร	- ส่งเสริมการลดการสูญเสียวัตถุดิบและการนำกลับมาใช้ใหม่ภายในกระบวนการ - ส่งเสริมมาตรการ 3Rs (ลด, นำกลับมาใช้ใหม่, รีไซเคิล), การแยกขยะ, และส่งเสริมกระบวนการทำงานแบบไร้กระดาษ - ดำเนินการเพื่อใช้งานทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

- ใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะของสินค้าและบริการ เช่น ความทนทานและการซ่อมแซมได้ เพื่อส่งเสริมการจัดหาสินค้าและบริการที่ออกแบบมาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ยาวนาน

- เรามุ่งมั่นที่จะคงไว้ซึ่งความหลากหลายและความยั่งยืนทางชีวภาพ

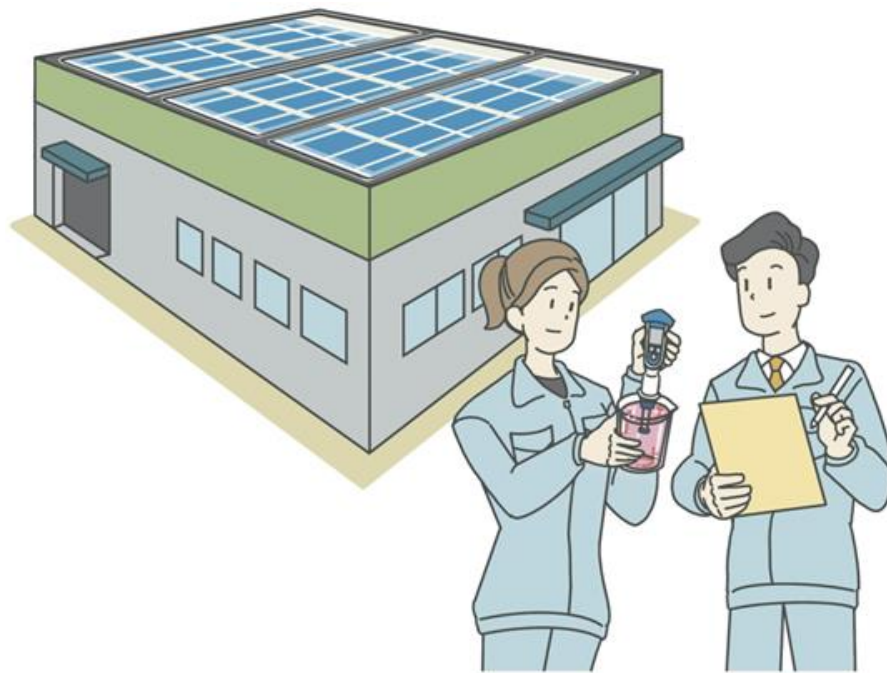
ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ดำเนินการเพื่ออนุรักษ์และรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและรับรู้ถึงความกลมกลืนกับธรรมชาติโดยการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรมช่วยเหลือสังคมพร้อมตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างธรรมชาติและเขตภูมิภาครที่เราเข้าไปดำเนินการ
- ต้องแน่ใจว่ามีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการใช้งานทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การเฝ้าสังเกตคุณภาพน้ำและคุณภาพอากาศ การลด, การนำกลับมาใช้ใหม่, และการรีไซเคิลวัสดุที่เป็นขยะ การประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบบัญชี การศึกษา และกิจกรรมของคณะกรรมการ
- ดำเนินการร่วมกับชุมชนและรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมช่วยเหลือสังคม เช่น การอนุรักษ์พื้นที่คุ้มครองทางธรรมชาติ การดูแลรักษาผืนป่า การปลูกต้นไม้ และการดูแลรักษาพื้นที่ชายฝั่ง แม่น้ำ และพื้นที่ชุ่มน้ำ
- เข้าร่วมในกิจกรรมทางการศึกษาเพื่อเสริมความเข้าใจและเพิ่มความตระหนักรู้ในเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมของแต่ละประเทศและภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม
- ตรวจสอบกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึงมาตรฐานการปล่อยก๊าซที่แผนของคุณจำเป็นต้องปฏิบัติตาม
- เก็บบันทึกการวัดค่าคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ ฯลฯ ที่ถูกต้องแม่นยำ
- ต้องแน่ใจว่าได้ส่งรายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ใดๆ ที่จำเป็นต้องแจ้งต่อหน่วยงานรัฐ
- หากคุณพบเห็นสิ่งผิดปกติใดๆ ขอให้แจ้งหัวหน้างานของคุณและผู้จัดการที่ดูแลเครื่องจักรอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยทันที



SDG s



8. ความร่วมมือกับสังคมและภูมิภาค

เราจะมีส่วนช่วยในการขยายตัวของสังคมและภูมิภาคในฐานะพลเมืองบริษัทที่ดี

- ในฐานะที่เป็นหนึ่งในสมาชิกของสังคมและท้องถิ่น เราจะดำเนินกิจกรรมที่มีส่วนช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง รวมถึงประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ในฐานะสมาชิกของสังคม ต้องพยายามเป็นพลเมืองที่ให้ความร่วมมือซึ่งได้รับความไว้วางใจจากชุมชนท้องถิ่น ให้ความร่วมมือและทำงานร่วมกับฝ่ายต่างๆ ที่หลากหลาย และมีส่วนร่วมในกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่ตรงกับความต้องการของแต่ละชุมชน
- มีส่วนร่วมในกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในสาขา **ประชาชนและการศึกษา**, **สิ่งแวดล้อม**, และ **ความสัมพันธ์ในชุมชน**

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > ฝ่ายกิจการทั่วไป NGK

- เราจะส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจังต่อกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่พนักงานเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ

ความคิดและพฤติกรรมของเรา

- ถ่ายทอดความสนุกสนานของการผลิตไปสู่เยาวชนซึ่งจะเป็นผู้นำในอนาคต และสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาที่สามารถช่วยพัฒนาชุมชนท้องถิ่นได้
- เข้าร่วมในความกลมกลืนกับธรรมชาติและมีส่วนในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของโลก
- ให้ความสนใจปัญหาสังคม พยายามอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในฐานะพลเมืองที่ให้ความร่วมมือซึ่งได้รับความไว้วางใจ และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนที่น่าดึงดูดความสนใจ
- เข้าร่วมในกิจกรรมทำความสะอาดชุมชน กิจกรรมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ กิจกรรมอาสาสมัครในงานกิจกรรมที่หลากหลาย

< บุคคลสำหรับการติดต่อ > ฝ่ายกิจการทั่วไป NGK

< ตัวอย่าง >

- สาขาที่ให้ความสนใจและการริเริ่มดำเนินการในสาขาเหล่านั้นเพื่อช่วยเหลือสังคม



ประชาชนและการศึกษา: ชั้นเรียนภาษาญี่ปุ่น



สิ่งแวดล้อม: มินนะโนะ โมริ มิซุนามิ
(Minnano Mori Mizunami)



ความสัมพันธ์ในชุมชน: กีฬาวิลแชร์เทนนิส

- กิจกรรมอาสาสมัครสำหรับงานกิจกรรมที่หลากหลาย: งานวิ่งมาราธอน งานสาริตการทดลองทางวิทยาศาสตร์ ฯลฯ

SDG s



[ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ ESG]

แม้เครือ NGK จะยังไม่นำสิ่งนี้มาใช้ในปัจจุบัน แนวทางความยั่งยืนของอุตสาหกรรมยานยนต์ Drive Sustainability กำหนดให้คู่ค้าทางธุรกิจจัดการปัญหาดังต่อไปนี้ หากมีกรณีใดๆ ที่คล้ายคลึงกันเกิดขึ้นภายในเครือ NGK อาจมีการบรรจุเนื้อหาในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจในอนาคต

[กองกำลังความมั่นคงส่วนบุคคลหรือของรัฐ]

อุตสาหกรรมยานยนต์มีการนำแนวทางความยั่งยืนประเภทต่อไปนี้มาใช้ แม้ในเครือ NGK จะยังไม่นำมาใช้ในปัจจุบัน

ผู้จัดหาไม่ควรจัดจ้างหรือใช้กองกำลังความมั่นคงส่วนบุคคลหรือของรัฐเพื่อปกป้องโครงการทางธุรกิจ

หากการใช้งานดังกล่าวอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนเนื่องจากขาดการฝึกฝนหรือควบคุมในส่วนของบริษัท

ตัวอย่างเช่น มีการใช้กองกำลังติดอาวุธในต่างประเทศหรือต่างภูมิภาคที่มีความปลอดภัยสาธารณะต่ำในฐานะเพื่อเป็นมาตรการต่อต้านการก่อการร้ายขององค์กรติดอาวุธ มีข้อบังคับให้โครงสร้างความมั่นคงดังกล่าวต้องไม่นำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนของลูกจ้างหรือบุคคลอื่นๆ

[สวัสดิภาพสัตว์]

อุตสาหกรรมยานยนต์มีการนำแนวทางความยั่งยืนประเภทต่อไปนี้มาใช้ แม้ในเครือ NGK จะยังไม่นำมาใช้ในปัจจุบัน

ผู้จัดหาต้องเคารพความเป็นอิสระห้าประการของสัตว์ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพสัตว์ซึ่งกำหนดโดยองค์การอนามัยสัตว์โลก (WOAH) ไม่ควรมีสัตว์ใดๆ

ที่ถูกเลี้ยงไว้มาเพื่อวัตถุประสงค์เดียวที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในอุตสาหกรรมยานยนต์

สัตว์ต้องไม่ถูกทารุณหรือทำให้ได้รับบาดเจ็บโดยไม่จำเป็น ตัวอย่างเช่น ระหว่างการผลิตหนังตกแต่งภายในรถยนต์

และทุกขั้นตอนที่สมเหตุสมผลต้องมีการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงการทรมานสัตว์ขณะทำงาน

ความเป็นอิสระห้าประการของสัตว์ที่กำหนดโดยองค์การอนามัยสัตว์โลก (WOAH) มีดังต่อไปนี้

- (1) ความเป็นอิสระจากความหิว, การขาดสารอาหาร และความกระหายน้ำ
- (2) ความเป็นอิสระจากความกลัวและความทุกข์ทรมาน
- (3) ความเป็นอิสระจากอาการเครียดเนื่องจากความร้อนหรือความไม่สบายกาย
- (4) ความเป็นอิสระจากความเจ็บปวด การบาดเจ็บ และโรคร้าย
- (5) ความเป็นอิสระในการแสดงรูปแบบพฤติกรรมตามปกติ



หลักจรรยาบรรณของกลุ่ม NGK

เพื่อให้สามารถบรรลุ "ปรัชญาองค์กรกลุ่ม NGK" ได้อย่างต่อเนื่อง

เราจะมีบทบาทในการผลักดันให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงผ่านการดำเนินการด้วยความรับผิดชอบในการสร้างมูลค่าเพิ่มที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และก่อให้เกิดการจ้างงานและมีอิสระในการเลือก ภายใต้การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมโดยยึดตาม "นโยบายความยั่งยืนของกลุ่ม NGK" กลุ่ม NGK ทั้งในประเทศและต่างประเทศจึงได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยจริยธรรมระดับสูงโดยยึดหลัก 8 ประการโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระหว่างประเทศรวมทั้งปฏิบัติตามแนวทางของบริษัทอย่างเคร่งครัด

1. สร้างสังคมที่ยั่งยืน



เราจะสร้างคุณค่าใหม่ผ่านการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยสังคม และมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมที่ยั่งยืน

2. เคารพในสิทธิมนุษยชน



เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดและเคารพในความหลากหลายของทุกคน

3. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน



การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงานซึ่งสะดวกสบายสำหรับการทำงานของทุกคน

4. กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความซื่อสัตย์



เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสพร้อมด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามบรรทัดฐานระหว่างประเทศและกฎหมายของแต่ละประเทศและภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

5. การเปิดเผยข้อมูลและความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท



เราจะบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลและพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ

6. แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในซัพพลายเชนของเรา



เราจะส่งเสริมการดำเนินการที่จะช่วยเติมเต็มความรับผิดชอบต่อสังคมไปยังคู่ค้าและซัพพลายเชนของเราทั้งหมด

7. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ



เราจะพยายามอนุรักษ์และแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ

8. ความร่วมมือกับสังคมและภูมิภาค



เราจะมีส่วนช่วยในการขยายตัวของสังคมและภูมิภาคในฐานะพลเมืองบริษัทที่ดี

ผู้บริหารสูงสุดจะต้องตระหนักว่าการดำเนินถึงหลักจรรยาบรรณนี้เป็นหน้าที่ โดยสร้างบริษัทภิบาลที่มีประสิทธิภาพและแจ้งให้รับรู้อย่างทั่วถึงในกลุ่ม NGK รวมทั้งสนับสนุนให้ซัพพลายเชนปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ด้วย

นอกจากนี้ หากเกิดสถานการณ์ที่ละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะต้องรับผิดชอบโดยเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหา หาสาเหตุ และมุ่งมั่นที่จะป้องกันการเกิดขึ้นซ้ำ

ฯลฯ

จรรยาบรรณของกลุ่ม NGK

1. สร้างสังคมที่ยั่งยืน



เราจะสร้างคุณค่าใหม่ผ่านการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยสังคม และมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมที่ยั่งยืน

- เราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่นำไปสู่สังคมที่เป็นกลางทางคาร์บอนและสังคมดิจิทัล ฯลฯ ผ่านนวัตกรรม และดำเนินการแก้ไขปัญหาของสังคมผ่านธุรกิจของเรา
- เรายินดีต้อนรับความต้องการใหม่ๆ และคำร้องขอเพื่อแก้ไขปรับปรุงจากลูกค้าและสังคม เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ
- เราจะตอบแทนความไว้วางใจจากลูกค้าและสังคมด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูง ที่คำนึงถึงด้านความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

2. เคารพในสิทธิมนุษยชน



เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดและเคารพในความหลากหลายของทุกคน

- เราจะเคารพในความแตกต่างและความเป็นอิสระของพนักงานแต่ละคนรวมทั้งเคารพสิทธิสตรี และจะไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ รวมทั้งอัตลักษณ์ทางเพศ อายุ ศาสนา ความเชื่อและความบกพร่องทางร่างกาย เป็นต้น
- เราจะป้องกันการคุกคามและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือ “การปฏิบัติอย่างไ้มนุษยธรรม” ในที่ทำงาน หากเกิดขึ้นเราจะทำการจัดการที่รวดเร็วและเหมาะสม
- เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยปราศจาก “การบังคับใช้แรงงานและการใช้แรงงานเด็ก” เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับเกี่ยวกับแรงงานของแต่ละประเทศและภูมิภาค และจะจัดเตรียมเงื่อนไขด้านแรงงานที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานวัยหนุ่มสาว
- เราจะไม่ละเมิดสิทธิของชนพื้นเมืองและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น บังคับขับไล่หรือลดทอนการใช้ทรัพยากร เพื่อให้ได้มาซึ่งที่ดิน ป่าไม้ และทรัพยากรน้ำ ซึ่งใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจ การพัฒนาและนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

<อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม>

- “การปฏิบัติอย่างไ้มนุษยธรรม” หมายถึง การใช้ความรุนแรงต่อผู้ใช้แรงงาน การใช้ความรุนแรงตามเพศสภาพ การคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางกาย การกดขี่ทางด้านร่างกายและจิตใจ การกลั่นแกล้ง การพูดจาดูหมิ่นให้เกิดความอับอายในที่สาธารณะ อย่างเปิดเผยและการละเมิดด้วยวาจา ฯลฯ
- “การบังคับใช้แรงงาน” หมายถึง การบังคับ ผูกมัด (รวมทั้งการบังคับใช้แรงงานเพื่อขูดหนี้) หรือบังคับใช้แรงงานในเรือนจำด้วยความไม่สมัครใจหรือการเอาเปรียบผู้ต้องขัง การใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์

3. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน



การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงานซึ่งสะดวกสบายสำหรับการทำงานของคน

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับด้านแรงงานของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และจัดให้มีเงื่อนไขแรงงาน เช่น ชั่วโมงการทำงาน วันหยุด วันหยุดพักร้อน ค่าจ้างสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสม
- เราจะเคารพสิทธิเกี่ยวกับอิสระด้านสภาพแรงงานของพนักงานและการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมายของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค โดยจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและอุ่นใจ โดยมุ่งมั่นให้พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ
- เรามุ่งมั่นที่จะทำให้การทำงานและการดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างสอดคล้องกันและสนับสนุนการทำงานในหลากหลายรูปแบบ
- เราจะสร้างความสัมพันธ์ในด้านความไว้วางใจผ่านการพูดคุยกับพนักงานอย่างจริงจัง
- เราจะมอบโอกาสทางการศึกษาแก่พนักงาน และให้โอกาสในการขยายขีดความสามารถและแรงจูงใจของพนักงาน

4. กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความซื่อสัตย์



เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสพร้อมด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามบรรทัดฐานระหว่างประเทศและกฎหมายของแต่ละประเทศและภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

▪ [ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม]

ในฐานะของสมาชิกประชาคมระหว่างประเทศเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งในและต่างประเทศ และเคารพในวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาคและดำเนินการด้วยความสุจริตและมีจริยธรรมสูง ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดไว้และทำงานด้วยความมั่นใจ

▪ [การต่อต้านการทุจริต]

เราจะไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการทำงานของตนเองและใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด เพื่อให้ได้มาซึ่ง ³การตัดสินใจ การยกยอก การทำผิดหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ⁴ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ⁵การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ⁶การฟอกเงิน การขัดขวางกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผลประโยชน์ขององค์กร และมุ่งมั่นที่จะป้องกันการทุจริตในทุกด้าน

<อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม>

³การตัดสินใจหมายถึง การมอบเงิน ของกำนัล และการเลี้ยงรับรองแก่ผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง เพื่อป้องกันสิ่งเหล่านี้ เราต้องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลในแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาคที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และสิ่งที่สำคัญคือจะต้องไม่รับผลประโยชน์ (รับสินบน) จากบุคคลเหล่านั้น นอกจากนี้ ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองจะต้องจำกัดอยู่ในเหตุผลที่สอดคล้องกับกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ และดำเนินการให้เหมาะสมอยู่ในขอบเขตของบรรทัดฐานทางสังคม และต้องหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่ให้เป็นประเพณี และต้องไม่ทำการจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อย (ค่าอำนวยความสะดวก) ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้การอนุมัติ การขอใบอนุญาต และการดำเนินการพิธีการทางศุลกากรเป็นไปอย่างรวดเร็วและรวดเร็ว สิ่งที่สำคัญคือทรัพย์สินของบริษัทเช่น เงินสด อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ รถ ฯลฯ ให้ทำการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจโดยสอดคล้องกฎหมายเท่านั้น ห้ามนำไปใช้ในการส่วนตัวหรือใช้สำหรับบุคคลที่สาม

⁴ความขัดแย้งทางผลประโยชน์หมายถึง การแสวงหากำไรส่วนตัวโดยทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ การให้ผลประโยชน์แก่บุคคลที่สาม เช่น ญาติหรือเพื่อน โดยการเลือกผู้ที่มีผลประโยชน์ส่วนตัวมาเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ การดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ฯลฯ

⁵การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหมายถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น หุ้น โดยใช้อุปกรณ์สำคัญของบริษัทและคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ได้มีการเปิดเผย เพื่อให้ไม่มีการดำเนินการดังกล่าวมาเราจะต้องจัดการข้อมูลที่สำคัญอย่างระมัดระวัง

⁶การฟอกเงินหมายถึงการปกปิดหรือปลอมแปลงเงินที่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย เช่น การหลีกเลี่ยงภาษีและตกแต่งตัวเลขทางบัญชี

▪ [การแข่งขันอย่างเป็นธรรม]

เราตระหนักถึงความสำคัญของการแข่งขันอย่างเป็นอิสระในตลาด และจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในแต่ละประเทศหรือแต่ละภูมิภาค เราจะไม่ทำการรวมตัวกันผูกขาดทางการค้ากับบริษัทอื่นในแวดวงธุรกิจเดียวกัน ฯลฯ และจะไม่ทำพฤติกรรมดังที่กล่าวมาหรือพฤติกรรมที่สงสัยว่ากระทำการดังกล่าว

▪ [การปฏิบัติตามสัญญา]

เราจะตอบแทนความไว้วางใจด้วยการปฏิบัติตามสัญญาและข้อตกลงกับลูกค้าและผู้สัญญา หากการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้แล้วก่อนหน้านี้เป็นเรื่องยาก เราจะทำตามเงื่อนไขที่กำหนดขึ้นโดยการพูดคุยหรือกันล่วงหน้าทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้ เราจะไม่ทำสัญญาใดๆ ที่ละเมิดบรรทัดฐานทางสังคมและกฎหมาย

▪ [การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ]

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องด้วยกฎหมายเท่านั้น และจะป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยจัดการข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทและบุคคลที่สามอย่างเคร่งครัด

▪ [การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา]

เราจะสร้างสรรค์ รักษา และใช้ ⁷สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างแข่งขัน เราจะใช้มาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อทำจัดสินค้านับปลอม/สินค้าลอกเลียนแบบ และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

<อธิบายคำศัพท์เพิ่มเติม>

⁷สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หมายถึงสิทธิในสิทธิบัตร สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือรณประโยชน์ สิทธิในการออกแบบ สิทธิในเครื่องหมายการค้า สิทธิในลิขสิทธิ์ ฯลฯ

- [การจัดการการนำเข้าและการส่งออกที่เชื่อถือได้]

ในการส่งออกผลิตภัณฑ์ สินค้าอื่นๆ เทคโนโลยี รวมทั้งซอฟต์แวร์ เราจะควบคุมการส่งออกอย่างเหมาะสมโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับภายในบริษัท เพื่อรักษาสันติภาพและความปลอดภัยของประชาคมระหว่างประเทศ ในการนำเข้าหรือส่งออกผลิตภัณฑ์ ฯลฯ เราจะแจ้งดำเนินการพิธีทางศุลกากรอย่างถูกต้อง โดยยึดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค

- [การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ และความปลอดภัย]

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการของเราอยู่เสมอโดยผ่านการพูดคุยร่วมกับลูกค้า เราจะรับผิดชอบและทำการตรวจสอบข้อมูลด้านคุณภาพตามที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้า และจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการทุจริต เช่น การโจรกรรมข้อมูล ปลอมแปลง สับเปลี่ยน หรือปกปิดข้อมูล ฯลฯ ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือความผิดปกติเราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมทันที หากมีความกังวลว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของลูกค้า เราจะดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นและป้องกันการขยายวงกว้างอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

- [การลงบันทึกอย่างถูกต้อง]

เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมและในเวลาที่เหมาะสมเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับ รวมทั้งกฎระเบียบภายในบริษัทที่ถูกบังคับใช้ และทำการรายงานและจัดทำบันทึกอย่างถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ โดยจัดทำระบบการควบคุมภายในและนำไปใช้อย่างเหมาะสม และทำการจัดทำ กำนัด และลงบันทึกทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและกฎระเบียบภายในบริษัท

- [การรับมือกับกลุ่มต่อต้านทางสังคม]

เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มต่อต้านสังคมและจะเผชิญหน้าอย่างแน่วแน่ หากได้รับการติดต่อจากกลุ่มต่อต้านสังคม จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชา (แผนกที่รับผิดชอบ) ทันทีและไม่รับมือด้วยตนเอง

- [การรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับรัฐบาล]

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับรัฐบาลและหน่วยงานรัฐด้วยความโปร่งใส ในการบริจาคทางการเมืองและมอบเงินบริจาค ฯลฯ เราจะยึดตามกฎหมายของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค และไม่กระทำการที่ก่อให้เกิดความสงสัยหรือความไม่ไว้วางใจในสังคม

- [การจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ]

เราจะพยายามเข้าใจถึงความเสี่ยงและป้องกันการเกิดขึ้นล่วงหน้า โดยตระหนักถึงความเสี่ยงและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงในการทำธุรกิจอยู่เสมอ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น เราจะทำการจัดการอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด

- [การจัดเตรียมระบบรับมือร้องเรียนและแจ้งเบาะแสภายในและห้ามตอบโต้กลับ]

หากพบว่ามีการละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎ เราจะรับรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งไปยังช่องทางรับร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เราจะไม่ตอบผู้ที่ทำการรายงานเด็ดขาด

5. การเปิดเผยข้อมูลและความรับผิดชอบของบริษัท



เราจะพัฒนาการจัดการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลและพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ

- เราจะเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสังคมอย่างเที่ยงตรงและทันที่
- เราจะรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา และดำเนินการอธิบายตามหน้าที่และความรับผิดชอบของเรา และสร้างความสัมพันธ์ที่เชื่อถือได้ผ่านการเจรจาอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในซัพพลายเชนของเรา



เราจะส่งเสริมโครงสร้างที่จะช่วยเติมเต็มความรับผิดชอบต่อสังคมไปยังคู่ค้าและซัพพลายเชนของเราทั้งหมด

- เราจะให้ความเคารพต่อคู่ค้าในฐานะพาร์ทเนอร์ที่เท่าเทียมกัน และจะสร้างความไว้วางใจกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกัน
- เราจะมีส่วนร่วมในความปลอดภัยและพัฒนาท้องถิ่นและสังคม ผ่านการจัดหาทรัพยากรอย่างรับผิดชอบและขยายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- เราจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความจริงใจ ด้วยการสนับสนุนให้ซัพพลายเชนทั้งหมดเคารพในสิทธิมนุษยชน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย

7. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ



เราจะพยายามอนุรักษ์และแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ

- เราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีส่วนช่วยในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและอากาศ เช่น มีส่วนช่วยในการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน ฯลฯ
- เราจะเป็นผู้นำในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของเรา เช่น เศรษฐกิจหมุนเวียน การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ
- เรามุ่งมั่นที่จะคงไว้ซึ่งความหลากหลายและความยั่งยืนทางชีวภาพ
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมของแต่ละประเทศและภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

8. ความร่วมมือกับสังคมและภูมิภาค



เราจะมีส่วนช่วยในการขยายตัวของสังคมและภูมิภาคในฐานะพลเมืองบริษัทที่ดี

- ในฐานะที่เป็นหนึ่งในสมาชิกของสังคมและท้องถิ่น เราจะดำเนินกิจกรรมที่มีส่วนช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง รวมถึงประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง
- เราจะส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจังต่อกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่พนักงานเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ

ความพยายามของเราที่จะสร้างสังคมที่ยั่งยืนให้เกิดขึ้นจริงคือการอุทิศเพื่อ SDGs ในตัวเอง

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs (เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน) ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ 17 ประการ และ เป้าหมาย 169 ข้อ (เกณฑ์การวัดความสำเร็จ) ซึ่งสหประชาชาตินำมาใช้ในปี 2015 เพื่อสร้างโลกที่ยั่งยืนให้เกิดขึ้นจริง และกลายเป็นแนวทางสำหรับหลายบริษัทในโลก