

Prinsip-prinsip Bisnis Perusahaan Grup NGK

Untuk tetap merealisasikan Filosofinya, Grup NGK memiliki peran untuk mengambil alih kendali dalam mewujudkan masyarakat yang berkelanjutan melalui penciptaan nilai tambah yang bermanfaat bagi masyarakat dan pembukaan lapangan kerja, melalui perilaku yang mandiri dan bertanggung jawab dalam persaingan yang adil dan bebas, berdasarkan Kebijakan Dasar Keberlanjutan Grup NGK. Untuk mencapai hal itu, di mana pun lokasinya, Grup NGK akan mematuhi isi dan semangat yang terdapat dalam undang-undang dan peraturan terkait serta aturan internasional dan akan memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan nilai etika yang kuat, melalui tindakan yang sejalan dengan delapan prinsip berikut ini.

1. Perwujudan Masyarakat yang Berkelanjutan



Kita akan menciptakan nilai baru melalui penyediaan produk dan layanan yang berkontribusi kepada masyarakat guna mewujudkan masyarakat yang berkelanjutan.

2. Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia



Kita akan tunduk sepenuhnya pada standar hak asasi manusia internasional dan menghormati keberagaman.

3. Penyediaan Lingkungan Kerja yang Aman dan Menyenangkan



Kita akan menyediakan lingkungan kerja aman dan menyenangkan yang nyaman bagi semua orang.

4. Aktivitas Bisnis yang Jujur



Kita akan menjalankan aktivitas bisnis yang adil dan transparan dengan integritas dan kepatuhan penuh pada standar internasional, hukum dan peraturan setiap negara dan wilayah.

5. Pengungkapan Informasi Perusahaan dan Akuntabilitas



Kita akan mendorong pengelolaan yang sehat dan transparan melalui pengungkapan informasi aktif dan diskusi bersama pemangku kepentingan.

6. Penanaman Tanggung Jawab Sosial ke dalam Rantai Pasokan Kita



Kita akan mendorong struktur yang menjamin pelaksanaan tanggung jawab sosial kepada mitra dagang kita dan rantai pasokan secara keseluruhan.

7. Pelestarian Lingkungan Global dan Planet



Kita akan berusaha untuk melestarikan dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan lingkungan global dan planet ini.

8. Kerja sama dengan Wilayah dan Masyarakat



Sebagai warga korporat yang baik, kita akan berkontribusi terhadap perkembangan wilayah dan masyarakat.

Manajemen puncak akan menyadari bahwa perannya adalah mewujudkan semangat dari prinsip-prinsip tersebut, membangun sistem tata kelola yang efektif untuk pelaksanaan bisnis, dan berupaya meningkatkan kesadaran akan semangat dari prinsip-prinsip tersebut di dalam Grup NGK dan di seluruh Grup NGK demi mewujudkan kepatuhan sepenuhnya. Manajemen puncak juga akan mendorong perilaku berdasarkan prinsip-prinsip tersebut di dalam rantai pasokan Grup NGK. Apabila Grup NGK melanggar semangat dari prinsip-prinsip tersebut, manajemen puncak secara proaktif akan mengambil tanggung jawab untuk mengatasi situasi itu, termasuk menyelesaikan masalahnya, menyelidiki penyebabnya dan mencegah terulangnya masalah tersebut.

Pedoman Perilaku Grup NGK

1. Perwujudan Masyarakat yang Berkelanjutan



Kita akan menciptakan nilai baru melalui penyediaan produk dan layanan yang berkontribusi kepada masyarakat guna mewujudkan masyarakat yang berkelanjutan.

- Kita akan menyediakan produk dan layanan yang berkontribusi terhadap netralitas karbon dan komunitas digital melalui inovasi teknologi dan mengatasi tantangan yang dihadapi masyarakat melalui bisnis kita.
- Kita akan menanggapi tuntutan atau permintaan baru untuk perbaikan dari pelanggan dan masyarakat kita secara terbuka dengan mengembangkan dan meningkatkan produk dan layanan.
- Dengan menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi yang mengutamakan pertimbangan keselamatan dan yang mematuhi aturan tentang lingkungan, kita dapat meraih kepercayaan dari pelanggan dan masyarakat.

2. Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia



Kita akan tunduk sepenuhnya pada standar hak asasi manusia internasional dan menghormati keberagaman.

- Kita akan menghormati individualitas dan kebebasan setiap karyawan, menghargai persamaan hak perempuan dan tidak melakukan diskriminasi berdasarkan ras, asal negara, gender, orientasi seksual dan identitas gender, usia, agama, kepercayaan, keadaan disabilitas atau aspek lain apa pun.
- Kita akan mencegah terjadinya pelecehan atau ^{*1}perlakuan tidak manusiawi atau kasar di tempat kerja dan mengambil tindakan segera dan tepat jika hal itu terjadi.
- Kita akan melakukan aktivitas bisnis tanpa menggunakan ^{*2}kerja paksa atau pekerja anak. Kita akan sepenuhnya mematuhi hukum dan peraturan setiap negara dan wilayah terkait dengan ketenagakerjaan dan menyediakan kondisi kerja yang tepat bagi pekerja muda.
- Kita tidak akan melanggar hak-hak masyarakat adat dan pihak lainnya dengan mengambil, mengembangkan atau menggunakan tanah, hutan atau sumber daya air sehubungan dengan aktivitas bisnis kita, termasuk penggusuran paksa dan perampasan sumber daya yang telah ditargetkan.

< Penjelasan tambahan tentang istilah >

^{*1}Perlakuan tidak manusiawi mencakup kekerasan terhadap pekerja, kekerasan berbasis gender, pelecehan seksual, kekerasan seksual, hukuman fisik, penindasan mental atau fisik, perundungan, penghinaan di depan umum, penyebaran aib dan pelecehan verbal.

^{*2}Kerja paksa mengacu kepada kondisi kerja paksa, terikat (termasuk perbudakan utang) atau kerja di kamp tahanan, kerja nonsukarela di penjara atau eksploitatif, tenaga budak atau perdagangan manusia.

3. Penyediaan Lingkungan Kerja yang Aman dan Menyenangkan



Kita akan menyediakan lingkungan kerja aman dan menyenangkan yang nyaman bagi semua orang.

- Kita akan sepenuhnya mematuhi hukum dan peraturan setiap negara dan wilayah sehubungan dengan ketenagakerjaan dan menyediakan kondisi kerja yang tepat, seperti jam kerja, hari libur, cuti, upah dan tunjangan.

- Kita akan menghormati hak karyawan atas kebebasan berserikat dan melakukan perundingan bersama sesuai dengan hukum dan peraturan di setiap negara dan wilayah.
- Kita akan sepenuhnya mematuhi hukum dan peraturan setiap negara dan wilayah sehubungan dengan keselamatan dan sanitasi, menyediakan tempat kerja yang aman dan terjamin bagi karyawan dan berupaya memastikan bahwa mereka sehat secara fisik dan mental.
- Kita bermaksud untuk memfasilitasi terciptanya keseimbangan yang sehat antara kehidupan kerja dan pribadi dan mendukung berbagai gaya bekerja.
- Kita akan membangun kepercayaan melalui dialog dan diskusi yang tulus dengan karyawan.
- Kita akan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mendapatkan pendidikan dan mengembangkan motivasi dan kemampuan mereka.

4. Aktivitas Bisnis yang Jujur



Kita akan menjalankan aktivitas bisnis yang adil dan transparan dengan integritas dan kepatuhan penuh pada standar internasional, hukum dan peraturan setiap negara dan wilayah.

• [Aktivitas bisnis yang beretika]

Sebagai bagian dari masyarakat internasional, kita akan mematuhi hukum dan peraturan nasional dan internasional, menghormati budaya dan sejarah setiap negara dan wilayah, serta bertindak dengan integritas dan standar etika yang tinggi. Kita akan menghormati aturan yang ada dan melakukan pekerjaan dengan percaya diri.

• [Anti korupsi]

Kita akan mengupayakan pencegahan korupsi secara komprehensif dengan melarang ^{*3}suap, penggelapan, situasi di mana terdapat pelanggaran kepercayaan, ^{*4}konflik kepentingan, ^{*5}perdagangan orang dalam, ^{*6}pencucian uang, penghalangan keadilan dan penyalahgunaan wewenang atau jabatan lainnya untuk kepentingan individu atau organisasi.

< Penjelasan tambahan tentang istilah >

^{*3} Suap mengacu kepada tindakan menawarkan uang, hadiah atau layanan (suap) kepada pihak ketiga untuk mendapatkan keuntungan yang tidak sah, atau tindakan menerima suap tersebut. Agar tidak terjadi tindakan suap sehubungan dengan perusahaan, kita menjaga hubungan yang sehat dengan para pemangku kepentingan, termasuk pejabat publik dan pemerintah, di negara dan wilayah tempat kita beroperasi. Kita tidak menerima suap dari pihak ketiga sesuai dengan hukum dan peraturan setempat. Kita hanya menawarkan hadiah atau hiburan apabila terdapat alasan bisnis yang sah untuk melakukannya dan dalam batas yang dapat diterima secara sosial; kita tidak akan menawarkan hadiah atau hiburan secara rutin. Selain itu, kita tidak akan melakukan pembayaran dalam jumlah kecil (uang pelicin) kepada pejabat publik untuk memfasilitasi dan mempercepat layanan rutin, seperti pengurusan izin dan/atau lisensi dan pabean. Kita menggunakan dan mengelola aset perusahaan secara tepat hanya untuk tujuan bisnis yang sah. Aset-aset itu meliputi uang tunai, peralatan, perangkat lunak dan kendaraan. Kita tidak akan menggunakan aset tersebut untuk kepentingan individu atau pihak ketiga mana pun.

^{*4} Konflik kepentingan mengacu kepada upaya untuk mendapatkan keuntungan pribadi dengan mengorbankan kepentingan perusahaan atau menawarkan keuntungan kepada pihak ketiga, termasuk kerabat dan teman, seperti memilih mitra dagang dari pihak yang memiliki kepentingan pribadi atau menjalankan bisnis yang bersaing dengan bisnis perusahaan kita.

- ^{*5} Perdagangan orang dalam mengacu kepada pembelian atau penjualan sekuritas, termasuk saham, berdasarkan pengetahuan tentang informasi materiel non-publik terkait perusahaan kita, mitra dagang dan lainnya. Untuk menghindari kejadian tersebut, kita harus menangani informasi materiel tersebut secara hati-hati.
- ^{*6} Pencucian uang mengacu kepada menyembunyikan atau penyajian yang keliru atas dana yang diperoleh melalui aktivitas ilegal, seperti penghindaran pajak atau pemolesan laporan keuangan.

• **【Persaingan yang adil】**

Kita menyadari pentingnya persaingan bebas di pasar dan akan mempraktikkan persaingan yang adil dan bebas sesuai dengan undang-undang persaingan yang berlaku di setiap negara dan wilayah. Kita tidak akan pernah melakukan aktivitas kartel dengan pesaing atau tindakan lain yang diduga termasuk dalam aktivitas tersebut.

• **【Pelaksanaan kontrak yang terjamin】**

Kita akan menjaga kepercayaan pelanggan dan mitra dagang dengan selalu memenuhi kontrak dan perjanjian kita dengan iktikad baik.

Jika timbul masalah yang mungkin menghalangi kita untuk memenuhi kontrak sebagaimana yang telah disepakati sebelumnya, kita akan mendiskusikan masalah tersebut dengan mitra dan melaksanakan tugas kita sesuai dengan ketentuan baru yang disepakati oleh semua pihak.

Kita tidak akan pernah mengadakan kontrak apa pun yang melanggar norma sosial atau hukum dan peraturan.

• **【Perlindungan informasi pribadi dan rahasia】**

Sesuai dengan undang-undang dan peraturan serta aturan internal mengenai informasi pribadi, kita akan mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi hanya apabila terjadi keperluan bisnis yang sah untuk melakukannya. Kita akan menjaga informasi pribadi apa pun yang kita peroleh dengan pengendalian yang ketat. Selain itu, kita akan mengambil tindakan pengendalian yang ketat untuk mencegah kebocoran informasi rahasia perusahaan kita dan pihak ketiga.

• **【Perlindungan hak kekayaan intelektual】**

Hak kekayaan intelektual merupakan sumber daya manajemen yang sangat penting bagi bisnis kita. Kita secara aktif akan menciptakan, melindungi dan memanfaatkan ^{*7}hak kekayaan intelektual.

Kita akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan dan tepat untuk menghilangkan barang palsu/tiruan dan berupaya untuk mencegah pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga.

< Penjelasan tambahan tentang istilah >

^{*7} Hak kekayaan intelektual mencakup paten, model utilitas, desain, hak merek dagang dan hak cipta.

• **【Kontrol ekspor dan impor yang ketat】**

Dalam mengekspor produk dan kargo, teknologi dan perangkat lunak lainnya, kita akan mematuhi undang-undang, peraturan dan aturan internal yang relevan, serta menerapkan kontrol ekspor yang tepat, guna menjaga perdamaian dan keamanan masyarakat internasional. Saat mengimpor atau mengekspor produk dan lain-lain, kita akan menyerahkan deklarasi pabean yang benar sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang relevan di setiap negara dan wilayah.

- **[Memastikan kualitas dan keamanan produk dan layanan]**
 Kita akan selalu berupaya meningkatkan kualitas produk dan layanan melalui dialog dengan pelanggan.
 Kita akan memperoleh, menyimpan dan memverifikasi data kualitas produk sesuai dengan kewajiban kita kepada pelanggan. Kita tidak akan pernah melakukan perbuatan salah apa pun, seperti mencuri, memalsukan, mengganti atau menyembunyikan data. Apabila terjadi kecelakaan atau malfungsi, tindakan yang tepat akan segera diambil.
 Jika terdapat kekhawatiran bahwa produk atau layanan kita dapat memengaruhi keselamatan pelanggan, kita akan menanggapi dengan segera dan tepat untuk mencegah terjadinya atau meluasnya insiden tersebut.
- **[Catatan yang akurat]**
 Untuk memastikan pengungkapan yang tepat waktu dan sesuai, kita akan mematuhi undang-undang, peraturan dan aturan internal yang berlaku. Kita akan membentuk dan mengoperasikan sistem pengendalian internal dengan benar untuk mencatat dan melaporkan informasi keuangan dan informasi lainnya secara akurat. Semua catatan akan disimpan, dibuang dan dihapus dengan benar sesuai dengan undang-undang, peraturan dan aturan internal yang berlaku.
- **[Respons terhadap kelompok anti-sosial]**
 Kita akan berdiri teguh melawan kelompok anti-sosial dan tidak terlibat dengan mereka.
 Ketika dihubungi oleh kelompok anti-sosial, kita tidak akan menanggapi secara perorangan, tetapi segera melaporkannya kepada atasan kita (departemen yang bertanggung jawab).
- **[Menjaga hubungan yang baik dengan pemerintah]**
 Kita akan berupaya untuk menjaga hubungan yang sangat transparan, sehat dan baik dengan sektor politik dan administratif, dengan mematuhi hukum dan peraturan di tiap negara dan wilayah sehubungan dengan kontribusi dan donasi politik. Kita tidak akan melakukan tindakan yang mengundang kecurigaan atau ketidakpercayaan masyarakat.
- **[Manajemen risiko bisnis]**
 Kita akan mempraktikkan manajemen risiko dengan diiringi kesadaran yang terus-menerus akan risiko yang terdapat dalam operasi kita. Kita akan berupaya mengidentifikasi dan mencegah terjadinya risiko potensial. Jika suatu risiko terjadi, kita akan meresponsnya segera dan berupaya meminimalkan dampaknya terhadap pemangku kepentingan.
- **[Pembentukan sistem pelaporan pelanggaran dan larangan pembalasan]**
 Jika kita mengetahui atau mencurigai adanya pelanggaran kepatuhan, kita akan segera melaporkannya kepada atasan atau ke saluran siaga (hotline) pelapor pelanggaran. Kita tidak akan melakukan pembalasan kepada siapa pun yang mengajukan laporan dalam bentuk apa pun.

5. Pengungkapan Informasi Perusahaan dan Akuntabilitas



Kita akan mendorong pengelolaan yang sehat dan transparan melalui pengungkapan informasi aktif dan diskusi bersama pemangku kepentingan.

- Kita akan mengungkapkan informasi yang diperlukan oleh masyarakat secara akurat dan segera.
- Kita akan mencermati pandangan para pemangku kepentingan dan memenuhi kewajiban kita agar bisa akuntabel. Kita akan membangun rasa saling percaya dengan para pemangku kepentingan melalui dialog yang berkelanjutan.

6. Penanaman Tanggung Jawab Sosial ke dalam Rantai Pasokan Kita



Kita akan mendorong struktur yang menjamin pelaksanaan tanggung jawab sosial kepada mitra dagang kita dan rantai pasokan secara keseluruhan.

- Kita akan menghormati mitra dagang sebagai mitra setara dan berupaya membangun hubungan saling percaya dan mendorong perkembangan bersama.
- Kita akan berkontribusi terhadap keselamatan dan pertumbuhan di wilayah dan masyarakat melalui pengadaan sumber daya secara bertanggung jawab dan promosi pengadaan yang ramah lingkungan.
- Kita akan memastikan penghormatan terhadap hak asasi manusia, lingkungan kerja yang positif dan aktivitas bisnis yang jujur yang didukung oleh kepatuhan pada hukum dan peraturan di seluruh rantai pasokan kita.

7. Pelestarian Lingkungan Global dan Planet



Kita akan berusaha untuk melestarikan dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan lingkungan global dan planet ini.

- Kita akan menyediakan produk dan layanan yang berkontribusi terhadap pelestarian lingkungan global dan planet, seperti berkontribusi terhadap netralitas karbon.
- Kita secara langsung akan mengatasi dampak aktivitas bisnis terhadap lingkungan dengan, misalnya, berupaya membangun ekonomi sirkular dan menggunakan sumber daya air secara efektif.
- Kita akan berupaya untuk melestarikan keanekaragaman hayati dan keberlanjutan.
- Kita sepenuhnya akan mematuhi hukum dan peraturan yang berkaitan dengan lingkungan di setiap negara dan wilayah.

8. Kerja sama dengan Wilayah dan Masyarakat



Sebagai warga korporat yang baik, kita akan berkontribusi terhadap perkembangan wilayah dan masyarakat.

- Sebagai anggota wilayah dan masyarakat, kita secara aktif akan melakukan kegiatan yang berkontribusi terhadap masyarakat. Kita juga akan bekerja sama dan berkolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan.
- Kita secara aktif akan mempromosikan dan mendukung aktivitas di mana karyawan berpartisipasi secara sukarela untuk berkontribusi terhadap masyarakat.